



## Pressemitteilung

Merseburg, 30.09.2020

### Vorsicht! Falsche Anrufe zum Wasserzählerwechsel

**Kunden melden sich bei MIDEWA/ Vermehrt im Raum Trebnitz falsche Anrufe zum Wechsel Wasserzähler/ MIDEWA-Kundenservice informiert**

Immer wieder versuchen Betrüger, auf unterschiedliche Weise Zutritt zu Wohnungen oder Häusern zu erlangen. Vermehrt kam es in den vergangenen Tagen im Raum Trebnitz, einem Ortsteil der Dom- und Hochschulstadt Merseburg, zu Anrufen. Dabei bezog sich die Person auf Dienstleistungen der MIDEWA Wasserversorgungsgesellschaft in Mitteldeutschland mbH.

Kunden erhielten bei diesen Anrufen den Hinweis, dass der Wasserzähler kurzfristig gewechselt werden muss - und fragten daraufhin beim Kundenservice der MIDEWA nach.

Dazu erklärt Nicole Peter, Leiterin MIDEWA-Kundenservice in Merseburg:

„Wir bieten für unsere Kunden im gesamten Versorgungsgebiet einen sicheren und regulären Ablauf zum Wasserzählerwechsel. So werden die Kunden vor Ablauf der Eichfrist des Wasserzählers zunächst angeschrieben, der Zählerwechsel wird terminlich angekündigt. Kommen unsere Mitarbeiter zum vereinbarten Termin, können sie sich digital ausweisen und sind auch an den MIDEWA-Fahrzeugen gut zu erkennen. Zudem tragen unsere Mitarbeiter in der Regel MIDEWA-Kleidung. Im Zweifelsfall“, rät Nicole Peter, „ist ein Abgleich über die zentrale Telefonnummer der MIDEWA 03461 352-0 möglich, indem die Betriebsausweisnummer mit dem Namen des MIDEWA-Mitarbeiters verglichen werden kann.“

Eine telefonische Terminvereinbarung zum Wechsel der Wasserzähler ist nicht Praxis der MIDEWA. Daher bittet der Wasserversorger, aufmerksam und vorsichtig zu sein.



## Pressemitteilung

*Die am 5. Dezember 1996 in Könnern (Salzlandkreis) gegründete MIDEWA Wasserversorgungsgesellschaft in Mitteldeutschland mbH ist im südlichen Sachsen-Anhalt fest verankert. Die rund 50 kommunalen Gesellschafter halten 74,9 Prozent der Unternehmensanteile. Seit 1999 ist die Veolia Wasser Deutschland GmbH (vormals OEWA Wasser und Abwasser GmbH) mit 25,1 Prozent als strategischer Partner an der MIDEWA beteiligt. Die Veolia Wasser Deutschland GmbH ist eine 100-prozentige Tochter der Veolia Deutschland GmbH. Die Hauptverwaltung der MIDEWA ist in der Dom- und Hochschulstadt Merseburg angesiedelt. Hinzu kommen vier Niederlassungen mit Sitz in Bitterfeld-Wolfen, Köthen (Anhalt), Lutherstadt Eisleben und Merseburg sowie zwölf Servicebereiche. Die MIDEWA zählt 390 Beschäftigte (Stand: Januar 2020), einschließlich 16 Auszubildende und BA-Studenten. Sie ist für die Trinkwasserversorgung von rund 323 000 Menschen zuständig und darüber hinaus verlässlicher Partner für Trink- und Abwasserverbände sowie der Industrie. Außerdem engagiert sich die MIDEWA auf dem Gebiet der öffentlichen Beleuchtung, der Fernwärmeversorgung und der Grundwassersanierung. Die MIDEWA-Tochter INFRA Service Sachsen-Anhalt kümmert sich um den Betrieb von Schwimmbädern, wie der Köthener Badewelt und der Volksschwimmhalle Gräfenhainichen. Mehr Informationen unter [www.midewa.de](http://www.midewa.de), [service.veolia.de](http://service.veolia.de) und [www.veolia.de](http://www.veolia.de).*

**Kontakt:**

**Uwe Störzner** – Geschäftsführer

**Alexandra Müller** – Leiterin Presse/Öffentlichkeitsarbeit

MIDEWA Wasserversorgungsgesellschaft in Mitteldeutschland mbH

Bahnhofstraße 13, 06217 Merseburg

Telefon: 03461 352-0

Telefax: 03461 352-325

E-Mail: [info@midewa.de](mailto:info@midewa.de)