



## Pressemitteilung

Merseburg, 15.12.2020

# Kundencenter werden geschlossen

## **MIDEWA bleibt telefonisch sowie per E-Mail und Post erreichbar / Trinkwasserversorgung für jeden Einzelnen essentiell**

Die MIDEWA Wasserversorgungsgesellschaft in Mitteldeutschland mbH schließt ab Mittwoch, 16. Dezember, ihre Kundencenter. Auch in der Burgstraße in der Dom- und Hochschulstadt Merseburg, dem Sitz der Niederlassung Saale - Weiße Elster.

“Deutschlandweit werden die Kontakte jetzt massiv heruntergefahren, um das Infektionsgeschehen möglichst einzudämmen. Wir haben uns vor diesem Hintergrund entschlossen, unser Kundencenter für die Öffentlichkeit zu schließen, um hier keinerlei Kontakt zwischen unseren Mitarbeitern und den Kunden zu ermöglichen”, erklärt Simone Laudenbach, die Kaufmännische Leiterin der Niederlassung Saale - Weiße Elster.

Der regional ansässige Wasserversorger ist während des Lockdowns trotz allem für seine Kunden erreichbar: telefonisch, per E-Mail oder auf dem Postweg. Die Kommunikationswege hätten sich als Alternative zum persönlichen Besuch in der Niederlassung in diesem Jahr bereits bewährt, erinnert Simone Laudenbach und ist überzeugt, dass man die Kundenanliegen weiterhin in der gewohnten Qualität und Schnelligkeit abarbeiten könne.

Die Weihnachtsfeiertage sowie Heiligabend und Silvester ausgenommen sind die Mitarbeiter der MIDEWA im Kundenservice wie gewohnt erreichbar, teilweise werden die Öffnungszeiten sogar ausgeweitet. Das gilt jeweils für Donnerstag, den 17. Dezember und am Donnerstag nach dem Dreikönigstag, am 7. Januar. Dann werden die Öffnungszeiten von 16 auf 18 Uhr ausgedehnt. Damit wolle man auch Berufstätigen die Gelegenheit geben, ihren Wasserversorger am späteren Nachmittag telefonisch kontaktieren zu können.

Erreichbar ist das MIDEWA-Kundencenter zu folgenden Zeiten: Montag und Mittwoch von 8 bis 16 Uhr, Dienstag und Donnerstag von 8 bis 18 Uhr und Freitag von 8 bis 14 Uhr unter der Telefonnummer : 03461/352-501 . Bei einer Störung der öffentlichen Wasserversorgung sind die Mitarbeiter rund um die Uhr in Bereitschaft. Die 24-h-Notruf Telefonnummer lautet: 03461/352-111.

In den vergangenen Monaten sind vor allem im gewerblichen Bereich bereits viele Vorkehrungen getroffen worden, um die Ansteckungsgefahr unter den Mitarbeitern der MIDEWA - und damit potenziell auch nach außen - so gering wie möglich zu halten. Das bleibe für die nächste Zeit die alles entscheidende Maßgabe, erklärt der Technische Leiter in der Niederlassung Saale - Weiße Elster, Daniel Müller. Schließlich sei die Trinkwasserversorgung essentiell und unverzichtbar für den jeden Einzelnen.

*Die am 5. Dezember 1996 in Könnern (Salzlandkreis) gegründete MIDEWA Wasserversorgungsgesellschaft in Mitteldeutschland mbH ist im südlichen Sachsen-Anhalt fest verankert. Die rund 50 kommunalen Gesellschafter halten 74,9 Prozent der Unternehmensanteile. Seit 1999 ist die Veolia Wasser Deutschland GmbH (vormals OEWA Wasser und Abwasser GmbH) mit 25,1 Prozent als strategischer Partner an der MIDEWA beteiligt. Die Veolia Wasser Deutschland GmbH ist eine 100-prozentige Tochter der Veolia Deutschland GmbH. Die Hauptverwaltung der MIDEWA ist in der Dom- und Hochschulstadt Merseburg angesiedelt. Hinzu kommen vier Niederlassungen mit Sitz in Bitterfeld-Wolfen, Köthen (Anhalt), Lutherstadt*



## Pressemitteilung

*Eisleben und Merseburg sowie zwölf Servicebereiche. Die MIDEWA zählt 390 Beschäftigte (Stand: Januar 2020), einschließlich 16 Auszubildende und BA-Studenten. Sie ist für die Trinkwasserversorgung von rund 323 000 Menschen zuständig und darüber hinaus verlässlicher Partner für Trink- und Abwasserverbände sowie der Industrie. Außerdem engagiert sich die MIDEWA auf dem Gebiet der öffentlichen Beleuchtung, der Fernwärmeversorgung und der Grundwassersanierung. Die MIDEWA-Tochter INFRA Service Sachsen-Anhalt kümmert sich um den Betrieb von Schwimmbädern, wie der Köthener Badewelt und der Volksschwimmhalle Gräfenhainichen. Mehr Informationen unter [www.midewa.de](http://www.midewa.de), [service.veolia.de](http://service.veolia.de) und [www.veolia.de](http://www.veolia.de).*

**Kontakt:**

**Uwe Störzner** – Geschäftsführer

**Tina Stroisch** – Pressesprecherin

MIDEWA Wasserversorgungsgesellschaft in Mitteldeutschland mbH

Bahnhofstraße 13, 06217 Merseburg

Telefon: 03461 352-0

Telefax: 03461 352-325

E-Mail: [info@midewa.de](mailto:info@midewa.de)