



Pressemitteilung

Merseburg, 05.07.2021

MIDEWA-Kundencenter wieder geöffnet

Persönliche Termine zu bekannten Öffnungszeiten möglich / Wasserversorger bittet um Einhaltung der Hygieneregeln

Seit Montag, 5. Juli 2021, sind die Beschäftigten in den Kundencentern der MIDEWA Wasserversorgungsgesellschaft in Mitteldeutschland mbH wieder persönlich für die Kunden erreichbar. Während der Corona-Pandemie gelten für den Besuch in den Kundencentern weiterhin die bekannten Hygieneregeln. Die Besucher werden gebeten, einen Mund-Nasen-Schutz zu tragen, sich die Hände zu desinfizieren und Abstand zu halten.

Um die Kontaktnachverfolgung gewährleisten zu können, falls sich jemand mit dem Virus infizieren sollte, werden die Daten der Besucher erfasst und nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist wieder vernichtet.

Die Öffnungszeiten sind seit der coronabedingten Schließung im Herbst unverändert: Montag, Mittwoch und Donnerstag 8 bis 16 Uhr, Dienstag 8 bis 18 Uhr und Freitag 8 bis 14 Uhr.

In den vergangenen Monaten hatte der Wasserversorger den persönlichen Kundenkontakt unterbunden, um die Ansteckungsgefahr während der Pandemie möglichst gering zu halten. Telefonisch und auch per E-Mail waren die Beschäftigten weiter wie gewohnt erreichbar.

Der Wasserversorger hat in allen vier Niederlassungen Kundencenter eingerichtet: in Bitterfeld, Köthen (Anhalt), Lutherstadt Eisleben und in der Dom- und Hochschulstadt Merseburg, wo ebenfalls die Hauptverwaltung der MIDEWA ansässig ist. Weitere Informationen zu diversen Kundenservice-Themen sowie die für die jeweilige Niederlassung geltende 24-Stunden-Bereitschaftsnummer auch jederzeit im Netz unter: www.midewa.de

Die am 5. Dezember 1996 in Könnern (Salzlandkreis) gegründete MIDEWA Wasserversorgungsgesellschaft in Mitteldeutschland mbH ist im südlichen Sachsen-Anhalt fest verankert. Die rund 50 kommunalen Gesellschafter halten 74,9 Prozent der Unternehmensanteile. Seit 1999 ist die Veolia Wasser Deutschland GmbH (vormals OEWA Wasser und Abwasser GmbH) mit 25,1 Prozent als strategischer Partner an der MIDEWA beteiligt. Die Veolia Wasser Deutschland GmbH ist eine 100-prozentige Tochter der Veolia Deutschland GmbH. Die Hauptverwaltung der MIDEWA ist in der Dom- und Hochschulstadt Merseburg angesiedelt. Hinzu kommen vier Niederlassungen mit Sitz in Bitterfeld-Wolfen, Köthen (Anhalt), Lutherstadt Eisleben und Merseburg sowie zwölf Servicebereiche. Die MIDEWA zählt 380 Beschäftigte (Stand: Mai 2021), einschließlich Auszubildende und BA-Studenten. Sie ist für die Trinkwasserversorgung von rund 320 000 Menschen zuständig und darüber hinaus verlässlicher Partner für Trink- und Abwasserverbände sowie der Industrie. Außerdem engagiert sich die MIDEWA auf dem Gebiet der öffentlichen Beleuchtung, der Fernwärmeversorgung und der Grundwassersanierung. Die MIDEWA-Tochter INFRA Service Sachsen-Anhalt kümmert sich um den Betrieb von Schwimmbädern, wie der Köthener Badewelt und der Volksschwimmbad Gräfenhainichen. Mehr Informationen unter www.midewa.de, service.veolia.de und www.veolia.de.

Kontakt:

Uwe Störzner – Geschäftsführer

Tina Stroisch – Pressesprecherin

MIDEWA Wasserversorgungsgesellschaft in Mitteldeutschland mbH

Bahnhofstraße 13, 06217 Merseburg

Telefon: 03461 352-0



Pressemitteilung

Telefax: 03461 352-325

E-Mail: info@midewa.de