



Pressemitteilung

Merseburg, 28.07.2021

Vorsicht vor falschen Anrufen

Betrüger geben sich im Raum Merseburg als MIDEWA-Mitarbeiter aus und wollen Kundendaten erschleichen

In den vergangenen Tagen ist es im Raum Merseburg vermehrt zu betrügerischen Anrufen gekommen. Die Anrufer gaben sich als Mitarbeiter der MIDEWA Wasserversorgungsgesellschaft in Mitteldeutschland mbH aus und erfragten zum Beispiel Kundennummern oder aktuelle Wasserzählerstände, mit der Begründung, den Wassertarif optimieren zu wollen.

„Hier ist erhöhte Vorsicht geboten“, erklärt Nicole Peter, Leiterin MIDEWA-Kundenservice in der Dom- und Hochschulstadt Merseburg. „Grundsätzlich schließt die MIDEWA am Telefon überhaupt keine neuen Verträge ab. Auch Änderungen zu bestehenden Verträgen besprechen wir nicht am Telefon.“ Die Verbraucher könnten sich im Kundencenter in der Burgstraße 10 zu den Öffnungszeiten persönlich oder telefonisch über die Höhe ihrer Trinkwasserentgelte informieren. Auch auf der Internetseite der MIDEWA sind die Tarife dargestellt.

„Der Trinkwasserpreis“, so Nicole Peter, „setzt sich aus einem monatlichen verbrauchsunabhängigen Grundpreis, der sich nach der Wasserzählergröße richtet, und dem Mengenpreis zusammen. Je nach Ort ist im Preis eine Konzessionsabgabe enthalten. Und die Mehrwertsteuer von sieben Prozent kommt noch hinzu.“ Die Höhe der Konzessionsabgabe ist in den Konzessionsverträgen mit den einzelnen Kommunen im Versorgungsgebiet der MIDEWA geregelt.

Nicole Peter bittet die Kunden, aufmerksam und vorsichtig zu sein, falls ein Anrufer sensible Daten erfragen sollte. Im Zweifelsfall könne man sich im Kundencenter unter der Rufnummer 03461/352501 vergewissern, dass die MIDEWA für derartige Anrufe nicht verantwortlich ist.

Weitere Informationen zu Öffnungszeiten und Rufnummern im Internet: www.midewa.de/kontakt.

Die am 5. Dezember 1996 in Könnern (Salzlandkreis) gegründete MIDEWA Wasserversorgungsgesellschaft in Mitteldeutschland mbH ist im südlichen Sachsen-Anhalt fest verankert. Die rund 50 kommunalen Gesellschafter halten 74,9 Prozent der Unternehmensanteile. Seit 1999 ist die Veolia Wasser Deutschland GmbH (vormals OEWA Wasser und Abwasser GmbH) mit 25,1 Prozent als strategischer Partner an der MIDEWA beteiligt. Die Veolia Wasser Deutschland GmbH ist eine 100-prozentige Tochter der Veolia Deutschland GmbH. Die Hauptverwaltung der MIDEWA ist in der Dom- und Hochschulstadt Merseburg angesiedelt. Hinzu kommen vier Niederlassungen mit Sitz in Bitterfeld-Wolfen, Köthen (Anhalt), Lutherstadt Eisleben und Merseburg sowie zwölf Servicebereiche. Die MIDEWA zählt 390 Beschäftigte (Stand: Januar 2020), einschließlich 16 Auszubildende und BA-Studenten. Sie ist für die Trinkwasserversorgung von rund 323 000 Menschen zuständig und darüber hinaus verlässlicher Partner für Trink- und Abwasserverbände sowie der Industrie. Außerdem engagiert sich die MIDEWA auf dem Gebiet der öffentlichen Beleuchtung, der Fernwärmeversorgung und der Grundwassersanierung. Die MIDEWA-Tochter INFRA Service Sachsen-Anhalt kümmert sich um den Betrieb von Schwimmbädern, wie der Köthener Badewelt und der Volksschwimmhalle Gräfenhainichen. Mehr Informationen unter www.midewa.de, service.veolia.de und www.veolia.de.

Kontakt:

Uwe Störzner – Geschäftsführer

Alexandra Müller – Leiterin Presse/Öffentlichkeitsarbeit

MIDEWA Wasserversorgungsgesellschaft in Mitteldeutschland mbH



Pressemitteilung

Bahnhofstraße 13, 06217 Merseburg

Telefon: 03461 352-0

Telefax: 03461 352-325

E-Mail: info@midewa.de