



Pressemitteilung

Merseburg, 31.05.2022

Kundencenter länger telefonisch erreichbar

MIDEWA bietet ihren Kunden die Möglichkeit, ab dem 1. Juni Montag, Mittwoch und Donnerstag bis 18 Uhr anzurufen / Ein zusätzliches Serviceangebot

Ab dem 1. Juni ist die MIDEWA Wasserversorgungsgesellschaft in Mitteldeutschland mbH für ihre Kunden länger am Telefon erreichbar. Zusätzlich zum langen Dienstag, an dem die Kundencenter in Bitterfeld, Köthen (Anhalt), Lutherstadt Eisleben und Merseburg bis 18 Uhr geöffnet sind, können die MIDEWA-Kunden von nun an auch am Montag, Mittwoch und Donnerstag bis 18 Uhr anrufen. Für alle Fragen rund um die Trinkwasserversorgung stehen die Beschäftigten in den Kundencentern an diesen drei Tagen wie gewohnt persönlich bis 16 Uhr in den Kundencentern zur Verfügung.

Mit dieser neuen Regelung reagiert das Unternehmen auf die Ergebnisse seiner jüngsten Kundenbefragung und trägt dem Wunsch vor allem der berufstätigen Kunden Rechnung, die ihre Anliegen damit nicht nur an einem einzigen Wochentag bis 18 Uhr klären können, sondern an insgesamt vier Tagen.

Im Internet sind die Öffnungszeiten und kostenlose 24-Stunden-Notrufnummer für die jeweilige Niederlassung hinterlegt: www.midewa.de/kontakt.

Die am 5. Dezember 1996 in Könnern (Salzlandkreis) gegründete MIDEWA Wasserversorgungsgesellschaft in Mitteldeutschland mbH ist im südlichen Sachsen-Anhalt fest verankert. Die rund 50 kommunalen Gesellschafter halten 74,9 Prozent der Unternehmensanteile. Seit 1999 ist die Veolia Wasser Deutschland GmbH (vormals OEWA Wasser und Abwasser GmbH) mit 25,1 Prozent als strategischer Partner an der MIDEWA beteiligt. Die Veolia Wasser Deutschland GmbH ist eine 100-prozentige Tochter der Veolia Deutschland GmbH. Die Hauptverwaltung der MIDEWA ist in der Dom- und Hochschulstadt Merseburg angesiedelt. Hinzu kommen vier Niederlassungen mit Sitz in Bitterfeld-Wolfen, Köthen (Anhalt), Lutherstadt Eisleben und Merseburg sowie dreizehn Servicebereiche. Die MIDEWA zählt rund 330 Beschäftigte (Stand: Mai 2022), einschließlich Auszubildende und BA-Studenten. Sie ist für die Trinkwasserversorgung von rund 320 000 Menschen zuständig und darüber hinaus verlässlicher Partner für Trink- und Abwasserverbände sowie der Industrie. Außerdem engagiert sich die MIDEWA auf dem Gebiet der öffentlichen Beleuchtung, der Fernwärmeversorgung und der Grundwassersanierung. Die MIDEWA-Tochter INFRA Service Sachsen-Anhalt kümmert sich um den Betrieb von Schwimmbädern, wie der Köthener Badewelt und der Volksschwimmhalle Gräfenhainichen. Mehr Informationen unter www.midewa.de, service.veolia.de und www.veolia.de.

Kontakt:

Uwe Störzner – Geschäftsführer

Alexandra Müller – Pressesprecherin

MIDEWA Wasserversorgungsgesellschaft in Mitteldeutschland mbH

Bahnhofstraße 13, 06217 Merseburg

Telefon: 03461 352-0

Telefax: 03461 352-325

E-Mail: info@midewa.de