



Pressemitteilung

Köthen (Anhalt), 22.02.2023

MIDEWA-Kundencenter zieht um

Ab dem 1. März 2023 lautet die neue Adresse in der Stadt Köthen (Anhalt) Wallstraße 5 / Sichtbare Präsenz wichtig / Domizil des Wasserversorgers in der Stiftstraße 7 soll umgestaltet werden

Das Kundencenter der MIDEWA Wasserversorgungsgesellschaft in Mitteldeutschland mbH zieht innerhalb der Stadt Köthen (Anhalt) um. Ab dem 1. März 2023 ist die Wallstraße 5 Anlaufpunkt für die Kunden. Vormalig war das Kundencenter der Niederlassung Anhalt - Harzvorland in der Stiftstraße 7 zu erreichen.

"Wir haben vor, unseren Standort in der Stiftstraße umzugestalten und deshalb machen wir als Kundenservice dort vorübergehend Platz", informiert Nicole Peter, die neue Kaufmännische Leiterin der in Köthen (Anhalt) ansässigen MIDEWA-Niederlassung. Sie ist froh, in enger Abstimmung mit der Wohnungsgesellschaft Köthen mbH im Quartier "Kleine Wallstraße" eine ansprechende Alternative gefunden zu haben. "Unsere neue Adresse ist zentrumsnah, in der Nähe des Marktes gelegen und für unsere Kunden gut zu erreichen", sagt Nicole Peter. Mit der Tiefgarage gebe es außerdem genügend Parkplätze, woraus kurze Wege direkt ins Kundencenter resultieren würden.

Die Räume in der Wallstraße 5 befinden sich in Nachbarschaft zum Corona-Testzentrum und sind barrierefrei. Sie bieten außerdem genügend Platz, um die Leistungen des MIDEWA-Kundenservices umfassend abzubilden. Für Nicole Peter ist besonders wichtig, "dass wir weiterhin sichtbar und erreichbar sind".

Drei Mitarbeiterinnen werden zu den bekannten Geschäftszeiten als Ansprechpartnerinnen zur Verfügung stehen. Das Kundencenter der MIDEWA in Köthen (Anhalt) ist auch am neuen Standort wie gewohnt Montag, Mittwoch und Donnerstag von 8 bis 16 Uhr, Dienstag bis 18 Uhr und Freitag bis 14 Uhr erreichbar. Telefonisch stehen die MIDEWA-Mitarbeiterinnen wie bisher von Montag bis Donnerstag zwischen 8 und 18 Uhr und Freitag von 8 bis 14 Uhr unter der Nummer 03496/411060 zur Verfügung. Wer eine E-Mail schreiben möchte, nutzt dafür bitte die ebenfalls unveränderte Adresse ah@kundenservice.midewa.de. Störungen der öffentlichen Wasserversorgung können rund um die Uhr unter der Nummer 03496/411034 gemeldet werden.

Die am 5. Dezember 1996 in Könnern (Salzlandkreis) gegründete MIDEWA Wasserversorgungsgesellschaft in Mitteldeutschland mbH ist im südlichen Sachsen-Anhalt fest verankert. Die rund 50 kommunalen Gesellschafter halten 74,9 Prozent der Unternehmensanteile. Seit 1999 ist die Veolia Wasser Deutschland GmbH (vormals OEWA Wasser und Abwasser GmbH) mit 25,1 Prozent als strategischer Partner an der MIDEWA beteiligt. Die Veolia Wasser Deutschland GmbH ist eine 100-prozentige Tochter der Veolia Deutschland GmbH. Die Hauptverwaltung der MIDEWA ist in der Dom- und Hochschulstadt Merseburg angesiedelt. Hinzu kommen vier Niederlassungen mit Sitz in Bitterfeld-Wolfen, Köthen (Anhalt), Lutherstadt Eisleben und Merseburg sowie dreizehn Servicebereiche. Die MIDEWA zählt rund 320 Beschäftigte (Stand: Dezember 2022), einschließlich Auszubildende und BA-Studenten. Sie ist für die Trinkwasserversorgung von rund 295 000 Menschen zuständig und darüber hinaus verlässlicher Partner für Trink- und Abwasserverbände sowie der Industrie. Außerdem engagiert sich die MIDEWA auf dem Gebiet der öffentlichen Beleuchtung, der Fernwärmeversorgung und der Grundwassersanierung. Die MIDEWA-Tochter INFRA Service Sachsen-Anhalt kümmert sich um den Betrieb von Schwimmbädern, wie der Köthener Badewelt und der Volksschwimmhalle Gräfenhainichen. Mehr Informationen unter www.midewa.de, service.veolia.de und www.veolia.de.



Pressemitteilung

Kontakt:

Uwe Störzner – Geschäftsführer

Alexandra Müller – Pressesprecherin

MIDEWA Wasserversorgungsgesellschaft in Mitteldeutschland mbH

Bahnhofstraße 13, 06217 Merseburg

Telefon: 03461 352-0

Telefax: 03461 352-325

E-Mail: info@midewa.de