



Pressemitteilung

Merseburg, 25.10.2023

Kundencenter vor Reformationstag geschlossen

Brückentag am 30. Oktober / MIDEWA am 1. November wieder erreichbar / 24-Stunden-Bereitschaft gesichert

Am Montag, dem 30. Oktober 2023, bleiben die Kundencenter und Verwaltungen in Bitterfeld, Köthen (Anhalt), Lutherstadt Eisleben sowie Merseburg der MIDEWA Wasserversorgungsgesellschaft in Mitteldeutschland mbH geschlossen. Das gilt auch für den darauffolgenden Feiertag, den Reformationstag am 31. Oktober 2023. An diesen Tagen ist der Wasserversorger bei Störungen trotzdem wie gewohnt für die Kunden erreichbar.

Alle Störungen der Trinkwasserversorgung können unter der kostenlosen Rufnummer 0800/0 01 02 29 an die MIDEWA gemeldet werden. Wer hier eine Störung meldet, wird gebeten, seine Postleitzahl anzugeben. Auf dieser Basis werden die Anrufe den jeweiligen Ansprechpartner in den Regionen zugeordnet, um dem Schadensfall schnellstmöglich nachgehen zu können.

Am Mittwoch, dem 1. November 2023, sind die Kundencenter sowie Verwaltungen wieder zu den üblichen Geschäftszeiten erreichbar. In der Zwischenzeit eingegangene E-Mails werden nach und nach abgearbeitet.

Auf ihrer Internetseite www.midewa.de hat die MIDEWA zudem viele Servicethemen und Onlineangebote rund ums Trinkwasser aufbereitet. So kann beispielsweise jederzeit auch der Zählerstand online gemeldet werden.

Die MIDEWA Wasserversorgungsgesellschaft in Mitteldeutschland mbH mit Sitz in Köthen (Anhalt) wurde 1996 gegründet. Seit 1999 ist die Veolia Wasser Deutschland GmbH mit 25,1 Prozent als strategischer Partner an der MIDEWA beteiligt. Die Veolia Wasser Deutschland GmbH ist eine 100-prozentige Tochter der Veolia Deutschland GmbH. Im südlichen Sachsen-Anhalt versorgt die MIDEWA über 295 000 Einwohner mit bestem Trinkwasser. Die MIDEWA steht für regionale Verwurzelung: Mit drei Niederlassungen in den Städten Lutherstadt Eisleben, Köthen (Anhalt) und Merseburg und insgesamt 7 Versorgungsbereichen ist die MIDEWA der kompetente und lokale Wasserversorger für 57 Städte und Gemeinden. Darüber hinaus ist die MIDEWA verlässlicher Partner für Trink- und Abwasserverbände sowie der Industrie. Außerdem engagiert sich die MIDEWA auf dem Gebiet der öffentlichen Beleuchtung, der Fernwärmeversorgung und der Grundwassersanierung. Die MIDEWA-Tochter INFRA Service Sachsen-Anhalt kümmert sich um den Betrieb von Schwimmbädern, wie der Köthener Badewelt und der Volksschwimmbad Gräfenhainichen. Mehr Informationen unter www.midewa.de, service.veolia.de, www.veolia.de, www.koethener-badewelt.de, www.schwimmbad-graefenhainichen.de

Kontakt:

Uwe Störzner – Geschäftsführer und Pressesprecher
MIDEWA Wasserversorgungsgesellschaft in Mitteldeutschland mbH
Postanschrift:
Bahnhofstraße 13, 06217 Merseburg
Telefon: 03496 3088-0
Telefax: 03461 352-325
E-Mail: info@midewa.de