



Pressemitteilung

Köthen (Anhalt), 25.04.2024

Kundencenter am 1. Mai geschlossen

Erreichbarkeit unter kostenloser und einheitlicher 24-Stunden-Notrufnummer auch am Feiertag gegeben

Am 1. Mai bleiben die Kundencenter der MIDEWA Wasserversorgungsgesellschaft in Mitteldeutschland mbH in Bitterfeld, Köthen (Anhalt), Lutherstadt Eisleben und Merseburg wegen des Feiertages geschlossen. Erreichbar ist das Unternehmen trotzdem.

Im Fall einer Havarie bittet der Wasserversorger darum, die kostenlose und für das gesamte Versorgungsgebiet einheitliche 24-Stunden-Notrufnummer zu wählen. Diese lautet 0800 0010229. Anrufer werden gebeten, die Postleitzahl einzugeben und damit mitzuteilen, in welchem Ort die Trinkwasserversorgung unterbrochen oder die Störung aufgetreten ist.

Am Donnerstag, dem 2. Mai, öffnen die Kundencenter wieder wie gewohnt von 8 bis 16 Uhr, am Freitag von 8 bis 14 Uhr.

Wer sein Anliegen bereits per Mail übermitteln möchte, erreicht die MIDEWA unabhängig von Öffnungszeiten unter der zentralen E-Mail-Adresse team@kundenservice.midewa.de.

Die MIDEWA Wasserversorgungsgesellschaft in Mitteldeutschland mbH mit Sitz in Köthen (Anhalt) wurde 1996 gegründet. Seit 1999 ist die Veolia Wasser Deutschland GmbH mit 25,1 Prozent als strategischer Partner an der MIDEWA beteiligt. Die Veolia Wasser Deutschland GmbH ist eine 100-prozentige Tochter der Veolia Deutschland GmbH. Im südlichen Sachsen-Anhalt versorgt die MIDEWA über 295 000 Einwohner mit Trinkwasser. Die MIDEWA steht für regionale Verwurzelung: Mit drei Niederlassungen in den Städten Lutherstadt Eisleben, Köthen (Anhalt) und Merseburg sowie insgesamt sieben Versorgungsbereichen ist die MIDEWA der kompetente und lokale Wasserversorger für 57 Städte und Gemeinden und zudem verlässlicher Partner für Trink- und Abwasserverbände sowie der Industrie. Außerdem engagiert sich die MIDEWA auf dem Gebiet der öffentlichen Beleuchtung, der Fernwärmeversorgung und der Grundwassersanierung. Die MIDEWA-Tochter INFRA Service Sachsen-Anhalt kümmert sich um den Betrieb von Schwimmbädern, wie der Köthener Badewelt und der Volksschwimmhalle Gräfenhainichen. Mehr Informationen unter www.midewa.de, service.veolia.de, www.veolia.de, www.koethener-badewelt.de, www.schwimmhalle-graefenhainichen.de

Kontakt:

Uwe Störzner – Geschäftsführer und Pressesprecher
MIDEWA Wasserversorgungsgesellschaft in Mitteldeutschland mbH
Postanschrift:
Bahnhofstraße 13, 06217 Merseburg
Telefon: 03496 3088-0
Telefax: 03461 352-325
E-Mail: info@midewa.de