



## Pressemitteilung

Muldestausee, 21.10.2024

### Neue Außenstellen in Pouch und Schlaitz

#### **Regelung greift ab November / Bessere persönliche Erreichbarkeit im Altkreis Bitterfeld / Wechsel zwischen geraden und ungeraden Kalenderwochen / Kundencenter in Bitterfeld jeden Donnerstag geöffnet**

Ab November weitert die MIDEWA Wasserversorgungsgesellschaft in Mitteldeutschland mbH ihren Kundenservice im Altkreis Bitterfeld aus. "Wir werden künftig jeden Dienstag abwechselnd in Pouch und Schlaitz für unsere Kunden persönlich erreichbar sein", kündigt Nicole Peter, die kaufmännische Leiterin der zuständigen MIDEWA-Niederlassung Anhalt-Fläming, an.

In Abstimmung mit der Gemeinde Muldestausee habe man diese zusätzlichen Anlaufstellen in der Region geschaffen, um auf kurzem Weg erreichbar zu sein und damit vor allem älteren Menschen und denen, die nicht mobil sind, entgegenzukommen.

Erstmals ist der MIDEWA-Kundenservice am Dienstag, dem 5. November, im Ortsteil Schlaitz in der August-Bebel-Straße 24 erreichbar. Unter dieser Adresse ist ebenfalls der Bauhof der Gemeinde Muldestausee ansässig. Die MIDEWA hat in dem Gebäude einen eigenen kleinen Raum zur Verfügung. Die Öffnungszeiten sind von 10 bis 12 Uhr und von 13 bis 18 Uhr. Künftig wird die Anlaufstelle in Schlaitz immer dienstags in den ungeraden Kalenderwochen besetzt sein.

In den geraden Kalenderwochen richtet sich der MIDEWA-Kundenservice dann in Pouch am Dorfplatz 3 ein. Das wäre erstmals am Dienstag, dem 12. November, der Fall.

Nicole Peter: "Dank der technischen Möglichkeiten sind wir an unseren dezentralen Anlaufpunkten in der Lage, auf alle Systeme zuzugreifen und können damit die persönlichen Anliegen der Kunden zur Zufriedenheit und im direkten Gespräch klären." Kunden, die zum Beispiel ihre Abschläge in bar einzahlen möchten, müssen dies allerdings aus Sicherheitsgründen weiterhin im Kundencenter in Bitterfeld tun.

Jeden Donnerstag von 8 bis 16 Uhr sind die Mitarbeiter im Kundencenter in der Berliner Straße 6 in Bitterfeld zu erreichen. Am Dienstag werden dann abwechselnd die Außenstellen in Pouch und Schlaitz besetzt, der Standort Bitterfeld bleibt ab November an diesem Tag geschlossen.

Telefonisch ist der Kundenservice der MIDEWA unter der zentralen Rufnummer 03496/3088-999 von Montag bis Donnerstag in der Zeit von 8 bis 18 Uhr erreichbar, am Freitag von 8 bis 14 Uhr. Wer außerhalb der Öffnungszeiten oder an den Wochenenden und Feiertagen eine Störung der öffentlichen Trinkwasserversorgung melden möchte, erreicht die MIDEWA jederzeit unter der kostenfreien 24-Stunden-Notrufnummer 0800/0010229.

*Die MIDEWA Wasserversorgungsgesellschaft in Mitteldeutschland mbH mit Sitz in Köthen (Anhalt) wurde 1996 gegründet. Seit 1999 ist die Veolia Wasser Deutschland GmbH mit 25,1 Prozent als strategischer Partner an der MIDEWA beteiligt. Die Veolia Wasser Deutschland GmbH ist eine 100-prozentige Tochter der Veolia Deutschland GmbH. Im südlichen Sachsen-Anhalt versorgt die MIDEWA über 295 000 Einwohner mit Trinkwasser. Die MIDEWA steht für regionale Verwurzelung: Mit drei Niederlassungen in den Städten Lutherstadt Eisleben, Köthen (Anhalt) und Merseburg sowie insgesamt sieben Versorgungsbereichen ist die MIDEWA der kompetente und lokale Wasserversorger für 57 Städte und Gemeinden und*



## Pressemitteilung

*zudem verlässlicher Partner für Trink- und Abwasserverbände sowie der Industrie. Außerdem engagiert sich die MIDEWA auf dem Gebiet der öffentlichen Beleuchtung, der Fernwärmeversorgung und der Grundwassersanierung. Die MIDEWA-Tochter INFRA Service Sachsen-Anhalt kümmert sich um den Betrieb von Schwimmbädern, wie der Köthener Badewelt und der Volksschwimmhalle Gräfenhainichen. Mehr Informationen unter [www.midewa.de](http://www.midewa.de), [service.veolia.de](http://service.veolia.de), [www.veolia.de](http://www.veolia.de), [www.koethener-badewelt.de](http://www.koethener-badewelt.de), [www.schwimmhalle-graefenhainichen.de](http://www.schwimmhalle-graefenhainichen.de)*

**Kontakt:**

**Uwe Störzner** – Geschäftsführer und Pressesprecher  
MIDEWA Wasserversorgungsgesellschaft in Mitteldeutschland mbH  
Postanschrift:  
Bahnhofstraße 13, 06217 Merseburg  
Telefon: 03496 3088-0  
Telefax: 03461 352-325  
E-Mail: [info@midewa.de](mailto:info@midewa.de)