



## Pressemitteilung

**Bitterfeld, 12.12.2024**

# Erreichbarkeit über die Feiertage

## **Kundencenter der MIDEWA in Bitterfeld am 19. Dezember letztmals in diesem Jahr geöffnet / Außenstellen in Pouch und Schlaitz am 7. und 14. Januar 2025 wieder besetzt**

Der Kundenservice der MIDEWA Wasserversorgungsgesellschaft in Mitteldeutschland mbH ist um die Weihnachtsfeiertage und den Jahreswechsel eingeschränkt erreichbar.

Am Donnerstag, dem 19. Dezember, ist das Kundencenter in Bitterfeld, Berliner Straße 6, letztmalig in diesem Jahr geöffnet. Hier sind die Mitarbeiter der MIDEWA persönlich und telefonisch in der Zeit von 8 bis 16 Uhr erreichbar. Am Donnerstag, dem 2. Januar 2025, können die Kunden ihre Anliegen bei Bedarf wieder persönlich vortragen.

Unabhängig von den Öffnungszeiten ist die MIDEWA unter der 24-Stunden-Notrufnummer jederzeit erreichbar, falls es eine Störung der Trinkwasserversorgung im öffentlichen Bereich geben sollte. In diesen Fällen wenden sich die Kunden bitte an die kostenfreie Rufnummer 0800 0010229 und geben über die Tasten ihres Telefons ihre Postleitzahl ein. Damit ist die Störung regional zuzuordnen. Die Mitarbeiter in Bereitschaft werden dann sofort informiert und kümmern sich darum, den Schaden zu beheben oder weitere Maßnahmen einzuleiten.

Die Sprechtage in den Kundenservice-Außenstellen in Pouch und Schlaitz (beide Gemeinde Muldestausee) entfallen in der letzten Kalenderwoche des Jahres 2024 und in der ersten Woche des neuen Jahres aufgrund der Feiertage.

Am Dienstag, dem 7. Januar 2025, ist die Außenstelle in Pouch (Poucher Dorfplatz 3) und dann eine Woche später, am Dienstag, dem 14. Januar 2025, in Schlaitz (August-Bebel-Straße 24) geöffnet. Die Kunden können jeweils zwischen 10 und 12 Uhr sowie zwischen 13 und 18 Uhr ihre Themen mit den Mitarbeitern der MIDEWA besprechen.

Die Öffnungszeiten des Kundencenters Bitterfeld und der Außenstellen sowie die Telefonnummern sind auch im Internet zu finden: [www.midewa.de/kontakt](http://www.midewa.de/kontakt).

*Die MIDEWA Wasserversorgungsgesellschaft in Mitteldeutschland mbH mit Sitz in Köthen (Anhalt) wurde 1996 gegründet. Seit 1999 ist die Veolia Wasser Deutschland GmbH mit 25,1 Prozent als strategischer Partner an der MIDEWA beteiligt. Die Veolia Wasser Deutschland GmbH ist eine 100-prozentige Tochter der Veolia Deutschland GmbH. Im südlichen Sachsen-Anhalt versorgt die MIDEWA über 295 000 Einwohner mit Trinkwasser. Die MIDEWA steht für regionale Verwurzelung: Mit drei Niederlassungen in den Städten Lutherstadt Eisleben, Köthen (Anhalt) und Merseburg sowie insgesamt sieben Versorgungsbereichen ist die MIDEWA der kompetente und lokale Wasserversorger für 57 Städte und Gemeinden und zudem verlässlicher Partner für Trink- und Abwasserverbände sowie der Industrie. Außerdem engagiert sich die MIDEWA auf dem Gebiet der öffentlichen Beleuchtung, der Fernwärmeversorgung und der Grundwassersanierung. Die MIDEWA-Tochter INFRA Service Sachsen-Anhalt kümmert sich um den Betrieb von Schwimmbädern, wie der Köthener Badewelt und der Volksschwimmbad Gräfenhainichen. Mehr Informationen unter [www.midewa.de](http://www.midewa.de), [service.veolia.de](http://service.veolia.de), [www.veolia.de](http://www.veolia.de), [www.koethener-badewelt.de](http://www.koethener-badewelt.de), [www.schwimmbad-graefenhainichen.de](http://www.schwimmbad-graefenhainichen.de)*



## Pressemitteilung

**Kontakt:**

**Uwe Störzner** – Geschäftsführer und Pressesprecher  
MIDEWA Wasserversorgungsgesellschaft in Mitteldeutschland mbH  
Postanschrift:  
Bahnhofstraße 13, 06217 Merseburg  
Telefon: 03496 3088-0  
Telefax: 03461 352-325  
E-Mail: info@



## Pressemitteilung

Merseburg, 12.12.2024

# Kundenservice eingeschränkt erreichbar

## **Mitarbeiter der MIDEWA am 23. und 30. Dezember bis 16 Uhr im Merseburger Kundencenter in der Burgstraße 10 im Dienst / Heiligabend, an den Weihnachtsfeiertagen sowie Silvester und Neujahr ist geschlossen**

Der Kundenservice der MIDEWA Wasserversorgungsgesellschaft in Mitteldeutschland mbH ist um die Weihnachtsfeiertage und den Jahreswechsel eingeschränkt erreichbar.

Am Montag, dem 23. Dezember, und eine Woche später, am 30. Dezember, können die Kunden des Wasserversorgers ihre Anliegen in der Zeit von 8 bis 16 Uhr persönlich im Kundencenter in der Burgstraße 10 in Merseburg vortragen. Allerdings sind die Mitarbeiter an diesen beiden Tagen nicht wie sonst üblich am Montag bis 18 Uhr telefonisch erreichbar. Anja Stollberg, die Leiterin Kundenservice der MIDEWA, bittet die Kunden deshalb, die Zeit bis 16 Uhr zu nutzen, in der die Mitarbeiter sowohl persönlich als auch telefonisch kontaktiert werden können.

Heiligabend sowie an den beiden Weihnachtsfeiertagen ist das Kundencenter der Niederlassung Saale - Weiße Elster in Merseburg nicht besetzt. Am Freitag, dem 27. Dezember, sind die Mitarbeiter wie gewohnt persönlich und telefonisch von 8 bis 14 Uhr im Kundencenter ansprechbar. Geschlossen bleibt das Kundencenter ebenfalls an Silvester und am Neujahrstag.

Unabhängig vom Wochentag und ob es sich um einen Feiertag handelt, ist die MIDEWA über die 24-Stunden-Notrufnummer jederzeit erreichbar, falls es eine Störung der Trinkwasserversorgung im öffentlichen Bereich geben sollte. In diesen Fällen wenden sich die Kunden bitte an die kostenfreie Rufnummer 0800 0010229 und geben über die Tasten ihres Telefons ihre Postleitzahl ein. Damit ist die Störung regional zuzuordnen. Die Mitarbeiter in Bereitschaft werden dann sofort informiert und kümmern sich darum, den Schaden zu beheben oder weitere Maßnahmen einzuleiten.

Alle Informationen finden Sie auch im Internet: [www.midewa.de/kontakt](http://www.midewa.de/kontakt).

*Die MIDEWA Wasserversorgungsgesellschaft in Mitteldeutschland mbH mit Sitz in Köthen (Anhalt) wurde 1996 gegründet. Seit 1999 ist die Veolia Wasser Deutschland GmbH mit 25,1 Prozent als strategischer Partner an der MIDEWA beteiligt. Die Veolia Wasser Deutschland GmbH ist eine 100-prozentige Tochter der Veolia Deutschland GmbH. Im südlichen Sachsen-Anhalt versorgt die MIDEWA über 295 000 Einwohner mit Trinkwasser. Die MIDEWA steht für regionale Verwurzelung: Mit drei Niederlassungen in den Städten Lutherstadt Eisleben, Köthen (Anhalt) und Merseburg sowie insgesamt sieben Versorgungsbereichen ist die MIDEWA der kompetente und lokale Wasserversorger für 57 Städte und Gemeinden und zudem verlässlicher Partner für Trink- und Abwasserverbände sowie der Industrie. Außerdem engagiert sich die MIDEWA auf dem Gebiet der öffentlichen Beleuchtung, der Fernwärmeversorgung und der Grundwassersanierung. Die MIDEWA-Tochter INFRA Service Sachsen-Anhalt kümmert sich um den Betrieb von Schwimmbädern, wie der Köthener Badewelt und der Volksschwimmhalle Gräfenhainichen. Mehr Informationen unter [www.midewa.de](http://www.midewa.de), [service.veolia.de](http://service.veolia.de), [www.veolia.de](http://www.veolia.de), [www.koethener-badewelt.de](http://www.koethener-badewelt.de), [www.schwimmhalle-graefenhainichen.de](http://www.schwimmhalle-graefenhainichen.de)*

### **Kontakt:**

**Uwe Störzner** – Geschäftsführer und Pressesprecher  
MIDEWA Wasserversorgungsgesellschaft in Mitteldeutschland mbH  
Bahnhofstraße 13, 06217 Merseburg  
Telefon: 03496 3088-0; Telefax: 03461 352-325; E-Mail: [info@midewa.de](mailto:info@midewa.de)



## Pressemitteilung

Lutherstadt Eisleben, 12.12.2024

### Kundenservice eingeschränkt erreichbar

**Mitarbeiter der MIDEWA am 23. und 30. Dezember bis 16 Uhr im Kundencenter der Niederlassung Mansfelder Land - Querfurter Platte in Lutherstadt Eisleben, Wolferöder Weg 22, im Dienst / Heiligabend, an den Weihnachtsfeiertagen sowie Silvester und Neujahr ist geschlossen**

Der Kundenservice der MIDEWA Wasserversorgungsgesellschaft in Mitteldeutschland mbH ist um die Weihnachtsfeiertage und den Jahreswechsel eingeschränkt erreichbar.

Am Montag, dem 23. Dezember, und eine Woche später, am 30. Dezember, können die Kunden des Wasserversorgers ihre Anliegen in der Zeit von 8 bis 16 Uhr persönlich im Kundencenter der MIDEWA-Niederlassung Mansfelder Land - Querfurter Platte im Wolferöder Weg 22 in Lutherstadt Eisleben vortragen. Allerdings sind die Mitarbeiter an diesen beiden Tagen nicht wie sonst üblich am Montag bis 18 Uhr telefonisch erreichbar. Anja Stollberg, die Leiterin Kundenservice der MIDEWA, bittet die Kunden deshalb, die Zeit bis 16 Uhr zu nutzen, in der die Mitarbeiter sowohl persönlich als auch telefonisch kontaktiert werden können.

Heiligabend sowie an den beiden Weihnachtsfeiertagen ist das Kundencenter der MIDEWA in Lutherstadt Eisleben nicht besetzt. Am Freitag, dem 27. Dezember, sind die Mitarbeiter wie gewohnt persönlich und telefonisch von 8 bis 14 Uhr ansprechbar. Geschlossen bleibt das Kundencenter ebenfalls an Silvester und am Neujahrstag.

Unabhängig vom Wochentag und ob es sich um einen Feiertag handelt, ist die MIDEWA über die 24-Stunden-Notrufnummer jederzeit erreichbar, falls es eine Störung der Trinkwasserversorgung im öffentlichen Bereich geben sollte. In diesen Fällen wenden sich die Kunden bitte an die kostenfreie Rufnummer 0800 0010229 und geben über die Tasten ihres Telefons ihre Postleitzahl ein. Damit ist die Störung regional zuzuordnen. Die Mitarbeiter in Bereitschaft werden dann sofort informiert und kümmern sich darum, den Schaden zu beheben oder weitere Maßnahmen einzuleiten.

Alle Informationen zu den Öffnungszeiten und die Telefonnummern finden Sie auch im Internet: [www.midewa.de/kontakt](http://www.midewa.de/kontakt).

*Die MIDEWA Wasserversorgungsgesellschaft in Mitteldeutschland mbH mit Sitz in Köthen (Anhalt) wurde 1996 gegründet. Seit 1999 ist die Veolia Wasser Deutschland GmbH mit 25,1 Prozent als strategischer Partner an der MIDEWA beteiligt. Die Veolia Wasser Deutschland GmbH ist eine 100-prozentige Tochter der Veolia Deutschland GmbH. Im südlichen Sachsen-Anhalt versorgt die MIDEWA über 295 000 Einwohner mit Trinkwasser. Die MIDEWA steht für regionale Verwurzelung: Mit drei Niederlassungen in den Städten Lutherstadt Eisleben, Köthen (Anhalt) und Merseburg sowie insgesamt sieben Versorgungsbereichen ist die MIDEWA der kompetente und lokale Wasserversorger für 57 Städte und Gemeinden und zudem verlässlicher Partner für Trink- und Abwasserverbände sowie der Industrie. Außerdem engagiert sich die MIDEWA auf dem Gebiet der öffentlichen Beleuchtung, der Fernwärmeversorgung und der Grundwassersanierung. Die MIDEWA-Tochter INFRA Service Sachsen-Anhalt kümmert sich um den Betrieb von Schwimmbädern, wie der Köthener Badewelt und der Volksschwimmhalle Gräfenhainichen. Mehr Informationen unter [www.midewa.de](http://www.midewa.de), [service.veolia.de](http://service.veolia.de), [www.veolia.de](http://www.veolia.de), [www.koethener-badewelt.de](http://www.koethener-badewelt.de), [www.schwimmhalle-graefenhainichen.de](http://www.schwimmhalle-graefenhainichen.de)*



## Pressemitteilung

**Kontakt:**

**Uwe Störzner** – Geschäftsführer und Pressesprecher

MIDEWA Wasserversorgungsgesellschaft in Mitteldeutschland mbH

Postanschrift:

Bahnhofstraße 13, 06217 Merseburg

Telefon: 03496 3088-0

Telefax: 03461 352-325

E-Mail: [info@midewa.de](mailto:info@midewa.de)