



Pressemitteilung

Köthen (Anhalt), 12.12.2024

Kundenservice eingeschränkt erreichbar

Kostenfreie 24-Stunden-Notrufnummer / Mitarbeiter auch Weihnachten, über den Jahreswechsel und an den Wochenenden in Bereitschaft / Niederlassung in der Köthener Stiftstraße 7 ist am 23., 27. und 30. Dezember Anlaufstelle / Kundencenter in der Wallstraße 5 bleibt geschlossen

Der Kundenservice der MIDEWA Wasserversorgungsgesellschaft in Mitteldeutschland mbH ist um die Weihnachtsfeiertage und den Jahreswechsel eingeschränkt erreichbar.

Am Montag, dem 23. Dezember, und eine Woche später, am 30. Dezember, können die Kunden des Wasserversorgers ihre Anliegen in der Zeit von 8 bis 16 Uhr persönlich vortragen. Allerdings sind die Mitarbeiter an diesen beiden Tagen nicht wie sonst üblich bis 18 Uhr telefonisch erreichbar. Anja Stollberg, die Leiterin Kundenservice der MIDEWA, bittet die Kunden deshalb, die Zeit bis 16 Uhr zu nutzen, in der die Mitarbeiter sowohl persönlich als auch telefonisch kontaktiert werden können.

Heiligabend sowie an den beiden Weihnachtsfeiertagen bleibt das Kundencenter geschlossen, ebenso an Silvester und am Neujahrstag.

Am Freitag, dem 27. Dezember, sind die Mitarbeiter wie gewohnt persönlich von 8 bis 14 Uhr ansprechbar und auch telefonisch erreichbar. Jedoch gilt zu beachten, dass das Kundencenter in der Wallstraße 5 in Köthen (Anhalt) am 23., 27. und 30. Dezember nicht besetzt ist. Kunden, die ihre Angelegenheit im persönlichen Gespräch klären möchten, werden gebeten, auf den Sitz der MIDEWA-Niederlassung in der Stiftstraße 7 in Köthen (Anhalt) auszuweichen. Ab dem 2. Januar 2025 gelten wieder die gewohnten Öffnungszeiten im Kundencenter, Wallstraße 5.

Jederzeit erreichbar ist die MIDEWA hingegen über die 24-Stunden-Notrufnummer, falls es eine Störung der Trinkwasserversorgung im öffentlichen Bereich geben sollte. In diesen Fällen wenden sich die Kunden bitte an die kostenfreie Rufnummer 0800 0010229 und geben über die Tasten ihres Telefons ihre Postleitzahl ein. Damit ist die Störung regional zuzuordnen. Die Mitarbeiter in Bereitschaft werden dann sofort informiert und kümmern sich darum, den Schaden zu beheben oder weitere Maßnahmen einzuleiten.

Die Öffnungszeiten des Kundencenters und die Rufnummern sind auch im Internet zu finden: www.midewa.de/kontakt.

Die MIDEWA Wasserversorgungsgesellschaft in Mitteldeutschland mbH mit Sitz in Köthen (Anhalt) wurde 1996 gegründet. Seit 1999 ist die Veolia Wasser Deutschland GmbH mit 25,1 Prozent als strategischer Partner an der MIDEWA beteiligt. Die Veolia Wasser Deutschland GmbH ist eine 100-prozentige Tochter der Veolia Deutschland GmbH. Im südlichen Sachsen-Anhalt versorgt die MIDEWA über 295 000 Einwohner mit Trinkwasser. Die MIDEWA steht für regionale Verwurzelung: Mit drei Niederlassungen in den Städten Lutherstadt Eisleben, Köthen (Anhalt) und Merseburg sowie insgesamt sieben Versorgungsbereichen ist die MIDEWA der kompetente und lokale Wasserversorger für 57 Städte und Gemeinden und zudem verlässlicher Partner für Trink- und Abwasserverbände sowie der Industrie. Außerdem engagiert sich die MIDEWA auf dem Gebiet der öffentlichen Beleuchtung, der Fernwärmeversorgung und der Grundwassersanierung. Die MIDEWA-Tochter INFRA Service Sachsen-Anhalt kümmert sich um den Betrieb von Schwimmbädern, wie der Köthener Badewelt und der



Pressemitteilung

Volksschwimmhalle Gräfenhainichen. Mehr Informationen unter www.midewa.de, service.veolia.de, www.veolia.de, www.koethener-badewelt.de, www.schwimmhalle-graefenhainichen.de

Kontakt:

Uwe Störzner – Geschäftsführer und Pressesprecher
MIDEWA Wasserversorgungsgesellschaft in Mitteldeutschland mbH
Postanschrift:
Bahnhofstraße 13, 06217 Merseburg
Telefon: 03496 3088-0
Telefax: 03461 352-325
E-Mail: info@midewa.de