



Pressemitteilung

Sandersdorf-Brehna, 01.04.2025

Neue Außenstelle in Sandersdorf

Kundenservice der MIDEWA immer montags im Mehrgenerationentreff

Im Mehrgenerationentreff in Sandersdorf bietet die MIDEWA erstmals am Montag, dem 7. April 2025, einen Außensprechttag an. In der Zeit von 9 bis 15 Uhr steht eine Mitarbeiterin des Wasserversorgers für Fragen zur Verfügung.

"Wir möchten mit dem Angebot vor allem älteren und körperlich eingeschränkten Menschen kurze Wege bieten, sollten sie eine Angelegenheit lieber im persönlichen Gespräch klären wollen", sagt Anja Stollberg, die Leiterin Kundenservice bei der MIDEWA. Sie denkt da zum Beispiel an Fragen zu Rechnungen oder Abschlägen. In der Gemeinde Muldestausee gibt es seit November 2024 bereits Kundenservice-Außenstellen, die im 14-tägigen Wechsel immer dienstags in Schlaitz und Pouch besetzt sind.

Die neue Außenstelle der MIDEWA im Ring der Chemiewerker 20 in Sandersdorf ist jeden Montag erreichbar. Dank der technischen Ausstattung können hier alle Angelegenheiten geklärt werden, für die man sonst das Kundencenter in Bitterfeld oder Köthen (Anhalt) nutzen würde. Lediglich Bargeldeinzahlungen sind in der Außenstelle aus Sicherheitsgründen nicht möglich.

Das Kundencenter in Bitterfeld (Berliner Straße 6) hat jeden Donnerstag von 8 bis 16 Uhr geöffnet. An allen anderen Tagen stehen die Mitarbeiterinnen im Kundencenter in Köthen (Anhalt) den MIDEWA-Kunden mit Rat und Tat zur Seite oder sind unter der zentralen und kostenlosen Rufnummer 03496 3088-999 telefonisch wie auch per E-Mail unter team@kundenservice.midewa.de erreichbar.

Die genauen Öffnungszeiten finden Sie unter www.midewa.de/kontakt/.

Die MIDEWA Wasserversorgungsgesellschaft in Mitteldeutschland mbH mit Sitz in Köthen (Anhalt) wurde 1996 gegründet. Seit 1999 ist die Veolia Wasser Deutschland GmbH mit 25,1 Prozent als strategischer Partner an der MIDEWA beteiligt. Die Veolia Wasser Deutschland GmbH ist eine 100-prozentige Tochter der Veolia Deutschland GmbH. Im südlichen Sachsen-Anhalt versorgt die MIDEWA über 295 000 Einwohner mit Trinkwasser. Die MIDEWA steht für regionale Verwurzelung: Mit drei Niederlassungen in den Städten Lutherstadt Eisleben, Köthen (Anhalt) und Merseburg sowie insgesamt sieben Versorgungsbereichen ist die MIDEWA der kompetente und lokale Wasserversorger für 57 Städte und Gemeinden und zudem verlässlicher Partner für Trink- und Abwasserverbände sowie der Industrie. Außerdem engagiert sich die MIDEWA auf dem Gebiet der öffentlichen Beleuchtung, der Fernwärmeversorgung und der Grundwassersanierung. Die MIDEWA-Tochter INFRA Service Sachsen-Anhalt kümmert sich um den Betrieb von Schwimmbädern, wie der Köthener Badewelt und der Volksschwimmhalle Gräfenhainichen. Mehr Informationen unter www.midewa.de, service.veolia.de, www.veolia.de, www.koethener-badewelt.de, www.schwimmhalle-graefenhainichen.de

Kontakt:

Alexandra Müller – Pressesprecherin
MIDEWA Wasserversorgungsgesellschaft in Mitteldeutschland mbH
Postanschrift:
Bahnhofstraße 13, 06217 Merseburg
Telefon: 03496 3088-0
Telefax: 03461 352-325
E-Mail: info@midewa.de