



Pressemitteilung

Köthen (Anhalt), 25.04.2025

Kundencenter am 1. und 2. Mai geschlossen

MIDEWA bietet verschiedene Serviceleistungen über neue Kunden-App an / 24-Stunden-Notrufnummer jederzeit erreichbar

Am Maifeiertag und am darauffolgenden Brückentag, Freitag, 2. Mai, bleiben die Kundencenter der MIDEWA Wasserversorgungsgesellschaft in Mitteldeutschland mbH geschlossen. Auch telefonisch sind die Mitarbeiter in dieser Zeit nicht erreichbar. Im Fall einer Störung der öffentlichen Trinkwasserversorgung ist die MIDEWA allerdings auch nach Feierabend, an Feiertagen und an den Wochenenden unter der kostenfreien 24-Stunden-Notrufnummer 0800 0010229 zu erreichen.

Über die neue App "Mein MIDEWA" können die Kunden des Wasserversorgers zudem bestimmte Serviceleistungen in Anspruch nehmen und zum Beispiel ihren Zählerstand melden, Bankdaten aktualisieren oder Abschlagszahlungen anpassen. Das ist unabhängig von den Öffnungszeiten jederzeit möglich. Mehr Informationen über die kostenlose Kunden-App, inklusive QR-Codes zum Herunterladen und Hinweise zur Installation, stellt das Unternehmen auf seiner Internetseite im Bereich Kundenservice [midewa.de/kundenservice](https://www.midewa.de/kundenservice) zur Verfügung.

Im Menüpunkt Kundenservice informiert die MIDEWA auf ihrer Internetseite außerdem über zahlreiche Themen, die immer wieder zur Sprache kommen: vom Eigentümerwechsel über Trinkwasserqualität bis zum SEPA-Lastschriftmandat. Alle Anfragen können unabhängig von Öffnungszeiten jederzeit auch per E-Mail an team@kundenservice.midewa.de gerichtet werden.

Ab Montag, 5. Mai, sind die Mitarbeiter in den Kundencentern der MIDEWA in Köthen (Anhalt), Lutherstadt Eisleben und Merseburg ab 8 Uhr wieder persönlich erreichbar. Die Außenstelle in Sandersdorf (Ring der Chemiarbeiter 20) ist am 5. Mai von 9 bis 15 Uhr ebenfalls besetzt.

Alle Öffnungszeiten und Adressen sind im Internet auf der Seite www.midewa.de/kontakt zu finden.

Die MIDEWA Wasserversorgungsgesellschaft in Mitteldeutschland mbH mit Sitz in Köthen (Anhalt) wurde 1996 gegründet. Seit 1999 ist die Veolia Wasser Deutschland GmbH mit 25,1 Prozent als strategischer Partner an der MIDEWA beteiligt. Die Veolia Wasser Deutschland GmbH ist eine 100-prozentige Tochter der Veolia Deutschland GmbH. Im südlichen Sachsen-Anhalt versorgt die MIDEWA über 295 000 Einwohner mit Trinkwasser. Die MIDEWA steht für regionale Verwurzelung: Mit drei Niederlassungen in den Städten Lutherstadt Eisleben, Köthen (Anhalt) und Merseburg sowie insgesamt sieben Versorgungsbereichen ist die MIDEWA der kompetente und lokale Wasserversorger für 57 Städte und Gemeinden und zudem verlässlicher Partner für Trink- und Abwasserverbände sowie der Industrie. Außerdem engagiert sich die MIDEWA auf dem Gebiet der öffentlichen Beleuchtung, der Fernwärmeversorgung und der Grundwassersanierung. Die MIDEWA-Tochter INFRA Service Sachsen-Anhalt kümmert sich um den Betrieb von Schwimmbädern, wie der Köthener Badewelt und der Volksschwimmbad Gräfenhainichen. Mehr Informationen unter www.midewa.de, service.veolia.de, www.veolia.de, www.koethener-badewelt.de, www.schwimmbad-graefenhainichen.de

Kontakt:

Alexandra Müller – Pressesprecherin

MIDEWA Wasserversorgungsgesellschaft in Mitteldeutschland mbH

Bahnhofstraße 13, 06217 Merseburg

Telefon: 03496 3088-0, Telefax: 03461 352-325, E-Mail: info@midewa.de