



Pressemitteilung

Köthen (Anhalt), 23.05.2025

Kundencenter bleiben über Männertag zu

MIDEWA-Mitarbeiter am 29. und 30. Mai weder persönlich noch telefonisch erreichbar / Störungsmeldung unter 24-Stunden-Notrufnummer jederzeit möglich / Kunden-App steht zur Verfügung

Die Kundencenter der MIDEWA Wasserversorgungsgesellschaft in Mitteldeutschland mbH bleiben am 29. und 30. Mai wegen des Feiertags und darauffolgenden Brückentags geschlossen. Die Kundencenter befinden sich in der Stiftstraße 7 in Köthen (Anhalt), im Wolferöder Weg 22 in Lutherstadt Eisleben und in der Burgstraße 10 in Merseburg. Kunden, die einen persönlichen Termin vereinbaren möchten, werden gebeten, das bei ihrer Planung zu beachten. Auch telefonisch sind die Mitarbeiter an beiden Tagen nicht erreichbar.

Rund um die Uhr auch feiertags und am Wochenende erreichbar bleibt die kostenlose 24-Stunden-Notrufnummer der MIDEWA. Kunden, die eine Störung der öffentlichen Wasserversorgung melden möchten, nutzen dafür bitte die Telefonnummer 0800 0010229.

E-Mails an die zentrale Kundenservice-Adresse team@kundenservice.midewa.de werden ab Montag, 2. Juni wieder bearbeitet. Dann sind die Mitarbeiter des Wasserversorgers ab 8 Uhr unter der zentralen Rufnummer 03496 3088-999 auch wieder telefonisch zu erreichen.

Alternativ kann die mobile Anwendung "Mein MIDEWA" für bestimmte Serviceleistungen genutzt werden. Darüber kann man zum Beispiel den Zählerstand melden, Bankdaten aktualisieren oder Abschlagszahlungen anpassen. Der Zugriff auf das Kundenkonto ist damit unabhängig von den Öffnungszeiten jederzeit möglich. Mehr Informationen über die kostenlose Kunden-App, inklusive QR-Codes zum Herunterladen und Hinweise zur Installation, gibt es auf der Internetseite der MIDEWA unter midewa.de/kundenservice.

Übrigens, wer am Männertag oder dem darauffolgenden langen Wochenende eine Fahrradtour oder einen Spaziergang unternehmen und zwischendurch seine Wasserflasche füllen möchte, kann das jederzeit an den öffentlichen und frei zugänglichen Trinkwasserbrunnen tun. Im gesamten Versorgungsgebiet der MIDEWA gibt es inzwischen 36 Standorte.

Auf der Internetseite der MIDEWA sind die einzelnen Standorte in einer interaktiven Karte eingetragen: midewa.de/ueber-uns/regionales-engagement/trinkwasserbrunnen-neu/.

Die MIDEWA Wasserversorgungsgesellschaft in Mitteldeutschland mbH mit Sitz in Köthen (Anhalt) wurde 1996 gegründet. Seit 1999 ist die Veolia Wasser Deutschland GmbH mit 25,1 Prozent als strategischer Partner an der MIDEWA beteiligt. Die Veolia Wasser Deutschland GmbH ist eine 100-prozentige Tochter der Veolia Deutschland GmbH. Im südlichen Sachsen-Anhalt versorgt die MIDEWA über 295 000 Einwohner mit Trinkwasser. Die MIDEWA steht für regionale Verwurzelung: Mit drei Niederlassungen in den Städten Lutherstadt Eisleben, Köthen (Anhalt) und Merseburg sowie insgesamt sieben Versorgungsbereichen ist die MIDEWA der kompetente und lokale Wasserversorger für 57 Städte und Gemeinden und zudem verlässlicher Partner für Trink- und Abwasserverbände sowie der Industrie. Außerdem engagiert sich die MIDEWA auf dem Gebiet der öffentlichen Beleuchtung, der Fernwärmeversorgung und der Grundwassersanierung. Die MIDEWA-Tochter INFRA Service Sachsen-Anhalt kümmert sich um den Betrieb von Schwimmbädern, wie der Köthener Badewelt und der



Pressemitteilung

Volksschwimmhalle Gräfenhainichen. Mehr Informationen unter www.midewa.de, service.veolia.de, www.veolia.de, www.koethener-badewelt.de, www.schwimmhalle-graefenhainichen.de

Kontakt:

Alexandra Müller – Pressesprecherin
MIDEWA Wasserversorgungsgesellschaft in Mitteldeutschland mbH
Postanschrift:
Bahnhofstraße 13, 06217 Merseburg
Telefon: 03496 3088-0
Telefax: 03461 352-325
E-Mail: info@midewa.de