



Pressemitteilung

Gemeinde Muldestausee, 24.06.2025

Außenstellen gehen in die Sommerpause

Pouch und Schlaitz schließen im Juli / MIDEWA-Kundenservice weiterhin telefonisch oder per Mail erreichbar / Bitterfeld oder Sandersdorf geöffnet

Im Juli bleiben die Kundenservice-Außenstellen der MIDEWA in Pouch und Schlaitz geschlossen. Ab August sind die Mitarbeiterinnen des Wasserversorgers wieder dienstags abwechselnd in beiden Orten für die Kunden vor Ort in der Gemeinde Muldestausee erreichbar.

Alternativ können sich die Kunden mit ihren Anliegen im Juli jeden Donnerstag von 8 bis 16 Uhr an die Mitarbeiter im Kundencenter in der Berliner Straße 6 in Bitterfeld wenden. Ebenfalls steht jeden Montag von 9 bis 15 Uhr die Außenstelle in Sandersdorf, Ring der Chemiearbeiter 20, zur Verfügung.

Telefonisch ist der Kundenservice der MIDEWA unter der zentralen Rufnummer 03496/3088-999 von Montag bis Donnerstag in der Zeit von 8 bis 18 Uhr erreichbar, am Freitag von 8 bis 14 Uhr. Wer außerhalb der Öffnungszeiten oder an den Wochenenden und Feiertagen eine Störung der öffentlichen Trinkwasserversorgung melden möchte, erreicht die MIDEWA jederzeit unter der kostenfreien 24-Stunden-Notrufnummer 0800/0010229. Per E-Mail können sich die Kunden an die zentrale Adresse team@kundenservice.midewa.de wenden.

In den geraden Kalenderwochen ist der MIDEWA-Kundenservice in Pouch, Dorfplatz 3 erreichbar: das erste Mal wieder am 5. August, von 10 bis 12 Uhr und von 13 bis 18 Uhr.

In Schlaitz befindet sich die Außenstelle in der August-Bebel-Straße 24. Sie ist in den ungeraden Kalenderwochen geöffnet und nach der Sommerpause erstmals wieder am 12. August besetzt. Die Öffnungszeiten sind identisch.

Die MIDEWA Wasserversorgungsgesellschaft in Mitteldeutschland mbH mit Sitz in Köthen (Anhalt) wurde 1996 gegründet. Seit 1999 ist die Veolia Wasser Deutschland GmbH mit 25,1 Prozent als strategischer Partner an der MIDEWA beteiligt. Die Veolia Wasser Deutschland GmbH ist eine 100-prozentige Tochter der Veolia Deutschland GmbH. Im südlichen Sachsen-Anhalt versorgt die MIDEWA über 295 000 Einwohner mit Trinkwasser. Die MIDEWA steht für regionale Verwurzelung: Mit zwei Niederlassungen und 10 Standorten in den Regionen Anhalt-Fläming, Mansfelder Land-Querfurter Platte und Saale-Weiße Elster ist die MIDEWA der kompetente und lokale Wasserversorger für 57 Städte und Gemeinden und zudem verlässlicher Partner für Trink- und Abwasserverbände sowie der Industrie. Außerdem engagiert sich die MIDEWA auf dem Gebiet der öffentlichen Beleuchtung, der Fernwärmeversorgung und der Grundwassersanierung. Die MIDEWA-Tochter INFRA Service Sachsen-Anhalt kümmert sich um den Betrieb von Schwimmbädern, wie der Köthener Badewelt und der Volksschwimmbad Gräfenhainichen. Mehr Informationen unter www.midewa.de, service.veolia.de, www.veolia.de, www.koethener-badewelt.de, www.schwimmbad-graefenhainichen.de

Kontakt:

Alexandra Müller – Pressesprecherin
MIDEWA Wasserversorgungsgesellschaft in Mitteldeutschland mbH
Postanschrift:
Bahnhofstraße 13, 06217 Merseburg
Telefon: 03496 3088-0
Telefax: 03461 352-325
E-Mail: info@midewa.de