



Pressemitteilung

Köthen (Anhalt), 01.10.2025

Kundencenter der MIDEWA am Feiertag geschlossen

Köthener Badewelt am 3. Oktober wie sonntags geöffnet: 13 bis 19 Uhr

Die Kundencenter der MIDEWA bleiben am Tag der Deutschen Einheit am 3. Oktober geschlossen. Das betrifft die Anlaufstellen in der Wallstraße 5 in Köthen (Anhalt), im Wolferöder Weg 22 in Lutherstadt Eisleben sowie in der Weißenfelser Straße 74 in Merseburg.

Im Fall einer Störung der öffentlichen Trinkwasserversorgung erreichen die Kunden die kostenlose und für das gesamte Versorgungsgebiet einheitliche 24-Stunden-Notrufnummer 0800 0010229 die Bereitschaft des Unternehmens. Unter Angabe der Postleitzahl werden die Anrufer an den zuständigen Versorgungsbereich weitergeleitet.

Anfragen können unabhängig von Geschäftszeiten per E-Mail an team@kundenservice.midewa.de gerichtet werden. Ab Montag, 6. Oktober kümmern sich die Mitarbeiter im Kundenservice um die eingegangenen Anliegen.

Geschlossen sind am Feiertag auch die Verwaltungen des Wasserversorgers. Kunden können sich ab Montag, 8 Uhr mit ihrem Anliegen wieder an die MIDEWA wenden.

Die von der MIDEWA-Tochter INFRA Service Sachsen-Anhalt betriebene Köthener Badewelt hat am Feiertag wie sonntags geöffnet: Von 13 bis 19 Uhr sind Besucher eingeladen, sowohl die Bade- als auch die Saunalandschaft der Sport- und Freizeitstätte am Ratswall zu nutzen.

Weitere Informationen zu vielen Themen rund ums Wasser: www.midewa.de.

Die MIDEWA Wasserversorgungsgesellschaft in Mitteldeutschland mbH mit Sitz in Köthen (Anhalt) wurde 1996 gegründet. Seit 1999 ist die Veolia Wasser Deutschland GmbH (eine 100-prozentige Tochter der Veolia Deutschland GmbH) mit 25,1 Prozent als strategischer Partner an der MIDEWA beteiligt. Im südlichen Sachsen-Anhalt versorgt die MIDEWA annähernd 300 000 Einwohner mit Trinkwasser. Die MIDEWA steht für eine regionale Verwurzelung: Mit zwei Niederlassungen und zehn Standorten in den Regionen Anhalt-Fläming, Mansfelder Land-Querfurter Platte und Saale-Weiße Elster ist die MIDEWA der kompetente und lokale Wasserversorger für 57 Städte und Gemeinden und zudem verlässlicher Partner für Trink- und Abwasserverbände sowie der Industrie. Außerdem engagiert sich die MIDEWA auf dem Gebiet der öffentlichen Beleuchtung, Fernwärmeversorgung und Grundwassersanierung. Die MIDEWA-Tochter INFRA Service Sachsen-Anhalt GmbH kümmert sich um den Betrieb von Schwimmbädern, wie der Köthener Badewelt und der Volksschwimmhalle Gräfenhainichen. Mehr Informationen unter www.midewa.de, service.veolia.de, www.veolia.de, www.koethener-badewelt.de, www.schwimmhalle-graefenhainichen.de

Kontakt:

Alexandra Müller – Pressesprecherin
MIDEWA Wasserversorgungsgesellschaft in Mitteldeutschland mbH
Postanschrift:
Bahnhofstraße 13, 06217 Merseburg
Telefon: 03496 3088-0
Telefax: 03461 352-325
E-Mail: info@midewa.de