



Pressemitteilung

Köthen (Anhalt), 24.10.2025

Kundencenter am Reformationstag geschlossen

24-Stunden-Notrufnummer der MIDEWA jederzeit erreichbar / Betriebsbedingte Schließung auch am 7. November

Am Reformationstag (31. Oktober) bleiben die Kundencenter der MIDEWA in der Wallstraße 5 in Köthen (Anhalt), im Wolferöder Weg 22 in Lutherstadt Eisleben sowie in der Weißenfelser Straße 74 in Merseburg geschlossen.

Trotz des Feiertages ist der Wasserversorger im Fall einer Störung der öffentlichen Trinkwasserversorgung wie gewohnt rund um die Uhr erreichbar. Für das gesamte Versorgungsgebiet gibt es eine einheitliche und kostenlose 24-Stunden-Notrufnummer. Kunden werden gebeten, im Störfall die 0800 0010229 zu wählen. Unter Angabe der Postleitzahl werden die Anrufer an den zuständigen Versorgungsbereich weitergeleitet.

Unabhängig von den Geschäftszeiten der Kundencenter können Anfragen jederzeit per E-Mail unter der Adresse team@kundenservice.midewa.de an die MIDEWA gerichtet werden. Die Mitarbeiter im Kundenservice kümmern sich dann ab Montag, 3. November darum.

Geschlossen sind am Feiertag auch die Verwaltungen des Wasserversorgers. Kunden können sich ab Montag, 8 Uhr mit ihrem Anliegen wieder an die MIDEWA wenden.

Betriebsbedingt ist die MIDEWA auch am Freitag, 7. November nicht zu erreichen. Die Kunden werden gebeten, das zu berücksichtigen. Im Störfall ist die 24-Stunden-Notrufnummer 0800 0010229 wie gewohnt erreichbar.

Weitere Informationen zu vielen Themen rund ums Wasser: www.midewa.de.

Die MIDEWA Wasserversorgungsgesellschaft in Mitteldeutschland mbH mit Sitz in Köthen (Anhalt) wurde 1996 gegründet. Seit 1999 ist die Veolia Wasser Deutschland GmbH (eine 100-prozentige Tochter der Veolia Deutschland GmbH) mit 25,1 Prozent als strategischer Partner an der MIDEWA beteiligt. Im südlichen Sachsen-Anhalt versorgt die MIDEWA annähernd 300 000 Einwohner mit Trinkwasser. Die MIDEWA steht für eine regionale Verwurzelung: Mit zwei Niederlassungen und zehn Standorten in den Regionen Anhalt-Fläming, Mansfelder Land-Querfurter Platte und Saale-Weiße Elster ist die MIDEWA der kompetente und lokale Wasserversorger für 57 Städte und Gemeinden und zudem verlässlicher Partner für Trink- und Abwasserverbände sowie der Industrie. Außerdem engagiert sich die MIDEWA auf dem Gebiet der öffentlichen Beleuchtung, Fernwärmeversorgung und Grundwassersanierung. Die MIDEWA-Tochter INFRA Service Sachsen-Anhalt GmbH kümmert sich um den Betrieb von Schwimmbädern, wie der Köthener Badewelt und der Volksschwimmhalle Gräfenhainichen. Mehr Informationen unter www.midewa.de, service.veolia.de, www.veolia.de, www.koethener-badewelt.de, www.schwimmhalle-graefenhainichen.de

Kontakt:

Alexandra Müller – Pressesprecherin
MIDEWA Wasserversorgungsgesellschaft in Mitteldeutschland mbH
Postanschrift:
Bahnhofstraße 13, 06217 Merseburg
Telefon: 03496 3088-0
Telefax: 03461 352-325
E-Mail: info@midewa.de