



Pressemitteilung

Merseburg, 12.12.2025

Kundencenter mit Einschränkungen geöffnet

Heiligabend, Silvester, an Feier- und Brückentagen bleibt die Weißenfelser Straße 74 geschlossen / Bereitschaft rund um die Uhr erreichbar

Das Ende des Jahres rückt in großen Schritten näher. Viele Menschen gehen in den nächsten Tagen in den Urlaub, Unternehmen haben Betriebsferien. Keine Weihnachtsruhe gibt es im Bereich der Daseinsvorsorge, wozu auch die Trinkwasserversorgung zählt. Dennoch wird es auch bei der MIDEWA etwas ruhiger. "Unabhängig von Feiertagen oder Brückentagen sind wir für unsere Kunden im Fall einer Störung natürlich rund um die Uhr über unsere Bereitschaft erreichbar. Auch unser Kundencenter in Merseburg", sagt Anja Stollberg, Leiterin Kundenservice der MIDEWA, "ist an bestimmten Tagen geöffnet, damit die Kunden bei Bedarf persönlich vorbeikommen können."

Das MIDEWA-Kundencenter in Merseburg (Weißenfelser Straße 74) hat in der Woche vor Weihnachten am 22. und 23. Dezember sowie am 29. und 30. Dezember wie gewohnt in der Zeit von 8 bis 16 Uhr geöffnet. Telefonisch kann der Kundenservice sogar bis 18 Uhr kontaktiert werden.

Geschlossen bleibt das Kundencenter hingegen Heiligabend und an den Weihnachtsfeiertagen, Silvester und Neujahr sowie am Feiertag, dem 6. Januar (Heilige Drei Könige). Außerdem ist an den Brückentagen Freitag, 2. Januar und Montag, 5. Januar der Kundenservice weder persönlich noch telefonisch erreichbar - "es sei denn, es handelt sich um eine Störung der öffentlichen Wasserversorgung", unterstreicht Anja Stollberg. In diesen Fällen erreichen die MIDEWA-Kunden unter der kostenlosen und für das gesamte Versorgungsgebiet einheitlichen 24-Stunden-Notrufnummer 0800 0010229 die Mitarbeiter in Bereitschaft. Unter Angabe der Postleitzahl werden die Anrufer an den zuständigen Versorgungsbereich weitergeleitet.

Die MIDEWA Wasserversorgungsgesellschaft in Mitteldeutschland mbH mit Sitz in Köthen (Anhalt) wurde 1996 gegründet. Seit 1999 ist die Veolia Wasser Deutschland GmbH (eine 100-prozentige Tochter der Veolia Deutschland GmbH) mit 25,1 Prozent als strategischer Partner an der MIDEWA beteiligt. Im südlichen Sachsen-Anhalt versorgt die MIDEWA annähernd 300 000 Einwohner mit Trinkwasser. Die MIDEWA steht für eine regionale Verwurzelung: Mit zwei Niederlassungen und zehn Standorten in den Regionen Anhalt-Fläming, Mansfelder Land-Querfurter Platte und Saale-Weiße Elster ist die MIDEWA der kompetente und lokale Wasserversorger für 57 Städte und Gemeinden und zudem verlässlicher Partner für Trink- und Abwasserverbände sowie der Industrie. Außerdem engagiert sich die MIDEWA auf dem Gebiet der öffentlichen Beleuchtung, Fernwärmeversorgung und Grundwassersanierung. Die MIDEWA-Tochter INFRA Service Sachsen-Anhalt GmbH kümmert sich um den Betrieb von Schwimmbädern, wie der Köthener Badewelt und der Volksschwimmbad Gräfenhainichen. Mehr Informationen unter www.midewa.de, service.veolia.de, www.veolia.de, www.koethener-badewelt.de, www.schwimmbad-graefenhainichen.de

Kontakt:

Alexandra Müller – Pressesprecherin
MIDEWA Wasserversorgungsgesellschaft in Mitteldeutschland mbH
Postanschrift:
Bahnhofstraße 13, 06217 Merseburg
Telefon: 03496 3088-0
Telefax: 03461 352-325
E-Mail: info@midewa.de