



## Pressemitteilung

Köthen (Anhalt), 08.05.2026

# Kundencenter schließen am Männer- und Brückentag

## Bereitschaftsdienst der MIDEWA bei Störungen rund um die Uhr erreichbar / Kundenservice am 14. und 15. Mai nicht besetzt

Die Kundencenter der MIDEWA Wasserversorgungsgesellschaft in Mitteldeutschland mbH in Köthen (Anhalt), Lutherstadt Eisleben und Merseburg bleiben am Männertag (14. Mai) und am darauffolgenden Brückentag geschlossen. Auch am Telefon stehen die Mitarbeiter des Kundenservice am Donnerstag und Freitag kommender Woche nicht zur Verfügung.

Allerdings sind die diensthabenden Mitarbeiter unter der Rufnummer 0800 0010229 im Fall einer Störung der öffentlichen Trinkwasserversorgung an sieben Tagen die Woche rund um die Uhr erreichbar. Außerdem können die Kunden, die vom Kundenservice der MIDEWA angeschrieben worden sind, seit neuestem auch ihren Zählerstand zu jeder beliebigen Tages- und Nachtzeit übermitteln. Unter der Rufnummer 03496 3088-777 werden die Daten automatisch durch ein automatisiertes, KI-gestütztes Sprachdialogsystem (Voicebot) erfasst.

Wer sein Anliegen per E-Mail an den Wasserversorger herantragen möchte, nutzt dafür bitte die Adresse [team@kundenservice.midewa.de](mailto:team@kundenservice.midewa.de). Ab Montag, den 18. Mai, kümmern sich die Mitarbeiter im Kundenservice darum und sind ab 8 Uhr unter der zentralen Rufnummer 03496 3088-999 auch wieder telefonisch zu erreichen.

Die Kundencenter der MIDEWA befinden sich in der Stiftstraße 7 in Köthen (Anhalt), im Wolferöder Weg 22 in Lutherstadt Eisleben und in der Weißenfelser Straße 74 in Merseburg. Kunden, die einen persönlichen Termin vereinbaren möchten, werden gebeten, den Männertag und den Brückentag bei ihrer Planung zu berücksichtigen.

Auch die App "Mein MIDEWA" bietet die Möglichkeit, bestimmte Daten außerhalb der Geschäftszeiten anzupassen oder zu übermitteln. Mehr Informationen dazu, inklusive eines QR-Codes zum Herunterladen, gibt es hier: [midewa.de/kundenservice](https://midewa.de/kundenservice).

*Die MIDEWA Wasserversorgungsgesellschaft in Mitteldeutschland mbH mit Sitz in Köthen (Anhalt) wurde 1996 gegründet. Seit 1999 ist die Veolia Wasser Deutschland GmbH mit 25,1 Prozent als strategischer Partner an der MIDEWA beteiligt. Im südlichen Sachsen-Anhalt versorgt die MIDEWA über 295 000 Einwohner in 57 Städten und Gemeinden mit Trinkwasser. Es gibt zwei Niederlassungen und zehn Standorte in den Regionen Anhalt-Fläming, Mansfelder Land-Querfurter Platte und Saale-Weiße Elster. Die MIDEWA engagiert sich außerdem in den Bereichen öffentliche Beleuchtung, Fernwärmeversorgung und Grundwassersanierung, ist darüber hinaus Partner von Verbänden in der Trinkwasserversorgung und Abwasserentsorgung und verfügt mit der Tief- und Erdbau Plus GmbH über eigenes Tiefbau-Know-how. Die hundertprozentige MIDEWA-Tochter INFRA Service Sachsen-Anhalt GmbH kümmert sich um den Betrieb von Sport- und Freizeitanlagen, wie der Köthener Badewelt und der Volksschwimmhalle Gräfenhainichen. Mehr Informationen unter [www.midewa.de](http://www.midewa.de), [service.veolia.de](http://service.veolia.de), [www.veolia.de](http://www.veolia.de), [www.tue-bau.de](http://www.tue-bau.de), [www.koethener-badewelt.de](http://www.koethener-badewelt.de) und [www.schwimmhalle-graefenhainichen.de](http://www.schwimmhalle-graefenhainichen.de)*

### Kontakt:

**Alexandra Müller** – Pressesprecherin  
MIDEWA Wasserversorgungsgesellschaft in Mitteldeutschland mbH  
Postanschrift:  
Bahnhofstraße 13, 06217 Merseburg  
Telefon: 03496 3088-0  
Telefax: 03461 352-325  
E-Mail: [info@midewa.de](mailto:info@midewa.de)