



## Pressemitteilung

Köthen (Anhalt), 11.06.2026

# MIDEWA zieht in Köthen (Anhalt) um

## **Ab 1. Juli ist auch der Kundenservice in der Stiftstraße 7 zu erreichen / Bündelung aller Bereiche unter einem Dach / Anlaufstelle in der Wallstraße 5 schließt zum 30. Juni**

Das Kundencenter der MIDEWA in Köthen (Anhalt) zieht um. Ab Juli ist der Kundenservice des Wasserversorgers in der Stiftstraße 7 zu finden - dort, wo auch die Niederlassung ihren Sitz hat.

Bis zum 30. Juni können die Kunden noch die Anlaufstelle in der Wallstraße 5 nutzen und ihre Anliegen von Montag bis Donnerstag in der Zeit von 8 bis 16 Uhr sowie Freitag von 8 bis 14 Uhr dort persönlich vortragen. Zum 1. Juli erfolgt dann der Wechsel in die Stiftstraße 7.

Während des Umzugs gibt es für die Kunden keine Einschränkungen - weder bei den Geschäftszeiten noch bei der telefonischen Erreichbarkeit. Der Kundenservice ist unter der zentralen Rufnummer 03496 3088-999 erreichbar und Störungen der öffentlichen Trinkwasserversorgung können unter 0800 0010229 gemeldet werden.

"Wir sind mit unserer Niederlassung NORD in der Stiftstraße 7 seit langem ansässig. Hier werden wir künftig alle Bereiche unter einem Dach bündeln und den Kundenservice integrieren", erklärt Steffen Höntsch, Geschäftsführer der MIDEWA. An einem zentralen Standort ließen sich betriebliche und kaufmännische Prozesse künftig noch leichter miteinander verknüpfen; für eventuell notwendige Rücksprachen mit den Fachabteilungen seien die Wege zudem kürzer. Und bevor die Anlaufstelle in der Wallstraße eröffnet wurde, befand sich die MIDEWA bereits in der Stiftstraße.

"Wir haben in Köthen die räumlichen Möglichkeiten, im Herzen der Stadt für unsere Kunden und Geschäftspartner an einer zentralen Adresse mit kostenfreien Parkplätzen vor der Tür sehr gut erreichbar zu sein und dort unser gesamtes Know-how anbieten zu können. Diese Chance", betont Steffen Höntsch, "nutzen wir jetzt."

*Die MIDEWA Wasserversorgungsgesellschaft in Mitteldeutschland mbH mit Sitz in Köthen (Anhalt) wurde 1996 gegründet. Seit 1999 ist die Veolia Wasser Deutschland GmbH mit 25,1 Prozent als strategischer Partner an der MIDEWA beteiligt. Im südlichen Sachsen-Anhalt versorgt die MIDEWA über 295 000 Einwohner in 57 Städten und Gemeinden mit Trinkwasser. Es gibt zwei Niederlassungen und zehn Standorte in den Regionen Anhalt-Fläming, Mansfelder Land-Querfurter Platte und Saale-Weiße Elster. Die MIDEWA engagiert sich außerdem in den Bereichen öffentliche Beleuchtung, Fernwärmeversorgung und Grundwassersanierung, ist darüber hinaus Partner von Verbänden in der Trinkwasserversorgung und Abwasserentsorgung und verfügt mit der Tief- und Erdbau Plus GmbH über eigenes Tiefbau-Know-how. Die hundertprozentige MIDEWA-Tochter INFRA Service Sachsen-Anhalt GmbH kümmert sich um den Betrieb von Sport- und Freizeitanlagen, wie der Köthener Badewelt und der Volksschwimmhalle Gräfenhainichen. Mehr Informationen unter [www.midewa.de](http://www.midewa.de), [service.veolia.de](http://service.veolia.de), [www.veolia.de](http://www.veolia.de), [www.tue-bau.de](http://www.tue-bau.de), [www.koethener-badewelt.de](http://www.koethener-badewelt.de) und [www.schwimmhalle-graefenhainichen.de](http://www.schwimmhalle-graefenhainichen.de)*

### **Kontakt:**

**Alexandra Müller** – Pressesprecherin  
MIDEWA Wasserversorgungsgesellschaft in Mitteldeutschland mbH  
Postanschrift:  
Bahnhofstraße 13, 06217 Merseburg  
Telefon: 03496 3088-0  
E-Mail: [info@midewa.de](mailto:info@midewa.de)