Pressemitteilung

Hohenmölsen, 27.10.2026

Kundenservice am 6. November nicht erreichbar

Grund: Belegschaftsversammlung der MIDEWA in Hohenmölsen / Bereitschaft bei Rohrbrüchen uneingeschränkt erreichbar

Am Freitag, dem 6. November, ist der Kundenservice der MIDEWA weder persönlich noch telefonisch erreichbar. Der Grund: Das Unternehmen lädt an diesem Tag alle Beschäftigten nach Hohenmölsen zur jährlichen Belegschaftsversammlung ein. Davon ausgenommen sind jene Mitarbeiter, die in Bereitschaft sind, um zum Beispiel mögliche Rohrbrüche zeitnah reparieren und die öffentliche Wasserversorgung wiederherstellen zu können.

Die kostenlose 24-Stunden-Notrufnummer 0800 0010229 ist jederzeit zu erreichen - auch an Wochenenden und Feiertagen, wie zum Beispiel am 31. Oktober (Reformationstag).

Die Mitarbeiter im Kundenservice sind ab Montag, 9. November, wieder wie gewohnt ab 8 Uhr im Dienst und können zu den Geschäftszeiten (Montag bis Donnerstag zwischen 8 und 16 Uhr, Freitag von 8 Uhr bis 14 Uhr) unter der zentralen Rufnummer 03496 3088-999 kontaktiert werden. Per E-Mail ist der Kundenservice jederzeit unter dieser Adresse zu erreichen: team@kundenservice.midewa.de.

Die MIDEWA Wasserversorgungsgesellschaft in Mitteldeutschland mbH mit Sitz in Köthen (Anhalt) wurde 1996 gegründet. Seit 1999 ist die Veolia Wasser Deutschland GmbH mit 25,1 Prozent als strategischer Partner an der MIDEWA beteiligt. Im südlichen Sachsen-Anhalt versorgt die MIDEWA über 295 000 Einwohner in 57 Städten und Gemeinden mit Trinkwasser. Es gibt zwei Niederlassungen und zehn Standorte in den Regionen Anhalt-Fläming, Mansfelder Land-Querfurter Platte und Saale-Weiße Elster. Die MIDEWA engagiert sich außerdem in den Bereichen öffentliche Beleuchtung, Fernwärmeversorgung und Grundwassersanierung, ist darüber hinaus Partner von Verbänden in der Trinkwasserversorgung und Abwasserentsorgung und verfügt mit der Tief- und Erdbau Plus GmbH über eigenes Tiefbau-Know-how. Die hundertprozentige MIDEWA-Tochter INFRA Service Sachsen-Anhalt GmbH kümmert sich um den Betrieb von Sport- und Freizeitanlagen, wie der Köthener Badewelt und der Volksschwimmhalle Gräfenhainichen. Mehr Informationen unter ***www.midewa.de****,* ***service.veolia.de****,* ***www.veolia.de****,* ***www.tue-bau.de****,* ***www.koethener-badewelt.de*** *und* ***www.schwimmhalle-graefenhainichen.de***

Kontakt:
Alexandra Müller – Pressesprecherin
MIDEWA Wasserversorgungsgesellschaft in Mitteldeutschland mbH
Postanschrift:
Bahnhofstraße 13, 06217 Merseburg
Telefon: 03496 3088-0
Telefax: 03461 352-325
E-Mail: info@midewa.de