

MIDDEWA AKTUELL

Infobrief der MIDDEWA Wasserversorgungsgesellschaft in Mitteldeutschland mbH



Weihnachten kann kommen

Sie lieben es, über Weihnachtsmärkte zu schlendern? Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter auch. Vielleicht haben Sie in den kommenden Wochen bis Weihnachten etwas Zeit, ihren Tipps zu folgen und lassen sich dort mit Freunden und Familie auf die Feiertage einstimmen.

Anja Eddelbüttel, die seit kurzem das Kommunikationsteam der MIDDEWA verstärkt, liebt es »klein und schnuckelig«. Deshalb geht die zweifache Mutter gern zur **Merseburger Schlossweihnacht** – »die ist nicht so überlaufen und das Schlossensemble immer wieder sehenswert«. Achtung: nur am zweiten Adventswochenende.

Als ehemaliger Bad Lauchstädter kommt Olaf Schulze, zuständig für den Fuhrpark der MIDDEWA, nicht am **Christkind'l-Markt** vorbei und wird mit seinem Enkel hingehen. Vom 11. bis 14. Dezember öffnet der Markt seine Pforten im Kurpark.

Einen gemütlichen Weihnachtsmarkt gibt es **in Röblingen an der Festscheune**, findet

MIDDEWA-Mitarbeiter Henry Holzknecht sorgte in Köthen (Anhalt) für ein weihnachtliches Flair in den Straßen.



Ein Bummel über den Weihnachtsmarkt – der gehört für viele dazu.

Doreen Ecke. Sie arbeitet in der Verwaltung der Niederlassung SÜD. Besonders schön ist dieser Markt aus ihrer Sicht, weil er für Kinder sehr viel anbietet, zum Beispiel weihnachtliche Bastelaktionen.

Gleich mehreren MIDDEWA-Beschäftigten gefällt es auf dem idyllischen **Möllendorfer Wald-Weihnachtsmarkt** richtig gut. Eine Empfehlung von Ines Schilling aus dem Kundenservice oder Jan Patzer, dem

Leiter des Versorgungsbereiches Köthen (Anhalt). Wer sich selbst von der Atmosphäre überzeugen möchte – die Gelegenheit besteht an allen vier Adventswochenenden, Samstag und Sonntag, von 12 bis 19 Uhr. Hoch im Kurs steht bei vielen

Besuchern und MIDDEWA-Mitarbeitern die **Schlossweihnacht in Köthen (Anhalt)** vom 12. bis 14. Dezember. Besonders hervorzuheben: das Ambiente im Schlosshof.

Romantisch geht es jedes Jahr auch beim **Querfurter Weihnachtszauber** zu. Am vierten Adventswochenende (19. bis 21. Dezember) zeigen sich Burg und Altstadt im festlichen

Ambiente. Ein Tipp von Nils Grünhage, der den Versorgungsbereich Querfurt leitet und regelmäßig mit der Familie dort ist.

Doch ganz egal, wo Sie die Adventszeit verbringen: Wir wünschen Ihnen ein paar gemütliche Stunden.



Wir versüßen Ihnen die Lektüre dieser vorweihnachtlichen Ausgabe unserer Kundenzeitschrift

MIDDEWA AKTUELL mit einem kleinen Schüttelwort-Rätsel:

Finden Sie zwölf versteckte Weihnachtsbuchstaben und setzen Sie diese in der richtigen Reihenfolge zusammen.

Mehr dazu auf der letzten Seite.





Digitale Wege beliebt

Die MIDEWA-Kunden nutzen verstärkt die digitalen Möglichkeiten, um ihren Zählerstand mitzuteilen. Am beliebtesten: der personalisierte QR-Code.

Fast drei Viertel aller MIDEWA-Kunden übermitteln ihren Wasserverbrauch auf diesem Weg. »Wir freuen uns, dass die Umstellung von der Selbstablesekarte auf moderne digitale Übermittlungswege so reibungslos funktioniert hat«, sagt Anja Stollberg, Leiterin Kundenservice der MIDEWA.

Mindestens genauso schnell und unkompliziert lässt sich der Zählerstand auch über unsere Kunden-App »MEIN MIDEWA« übermitteln. Richten Sie einfach die Kamera Ihres Smartphones oder Tablets auf das Display Ihres Wasserzählers; jetzt müssen Sie nur noch auf »senden« drücken.

Unsere Kunden-App bietet übrigens viele weitere nützliche Funktionen. Sie haben »MEIN MIDEWA« noch nicht installiert? Dann scannen Sie einfach den nebenstehenden QR-Code und entdecken Sie unsere App.



der MIDEWA-Kunden nutzen bereits den personalisierten QR-Code, um den Zählerstand zu übermitteln.



Schützen Sie Ihren Wasserzähler



Bevor der Frost Schäden anrichtet, sollten Wasserzähler winterfest gemacht werden. Wichtig ist, die Anlage mit Decken, Laub oder Styropor gegen Frost zu schützen. Friert der Zähler ein, muss er kostenpflichtig ersetzt werden.

Badefreuden zum Fest

Haben Sie schon alle Geschenke beisammen? Oder überlegen Sie noch, womit Sie Ihren Lieben in diesem Jahr eine Freude machen können? Wir hätten da eine Idee: Die Köthener Badewelt und die Schwimmhalle Gräfenhainichen bieten Geschenkgutscheine an. Den Betrag bestimmen Sie. Ab einem Wert von zehn Euro können Sie Gutscheine erwerben. Wir sagen Ihnen, wie's geht:

Sprechen Sie unsere Mitarbeiter an der Kasse an. In Köthen (Anhalt) können Sie Ihre Daten hinterlassen, das Geld überweisen und bekommen den Gutschein mit dem gewünschten Betrag anschließend zugeschickt (zzgl. 1,50 Euro Porto).

Oder Sie bezahlen bar beziehungsweise mit Karte und nehmen den Gutschein gleich mit. In Gräfenhainichen ist nur Barzahlung möglich. Aber warten Sie nicht zu lange – bald ist Weihnachten.

Übrigens haben die Köthener Badewelt und die Schwimmhalle Gräfenhainichen auch zwischen den Jahren geöffnet:
www.koethener-badewelt.de
www.schwimmhalle-graefenhainichen.de



Brunnen sind im Winterschlaf

Im verdienten Winterschlaf befinden sich seit kurzem unsere Trinkwasserbrunnen. MIDEWA-Mitarbeiter Herko Härtig kümmert sich hier um die Anlage auf dem Marktplatz der Stadt Nienburg (Saale) und bringt gut sichtbar die Winterschlaf-Banderole an. Im Mai 2026 nimmt die MIDEWA die Anlagen wieder in Betrieb. Und es gibt bereits Pläne für neue Standorte. Aktuell sind es 36, die zu Saisonbeginn auf unserer Internetseite aufgelistet werden.

Heimatnah und zukunftssicher

Die MIDEWA bildet in sieben verschiedenen Berufen aus. Wie und wo das Unternehmen junge Leute trifft und gewinnen will.

»Die Anforderungen an die Wasserwirtschaft werden immer komplexer – und damit steigt der Bedarf an qualifizierten jungen Leuten, die sich den Herausforderungen der Zukunft fachlich stellen«, erklärt Isabel Müller, Leiterin Personalmanagement der MIDEWA.

Die MIDEWA bildet in sieben verschiedenen Berufen aus. »Ich bin mir sicher, da ist für fast jeden etwas Spannendes dabei – im gewerblichen oder kaufmännischen Bereich.«

Wie und wo die MIDEWA ihre Azubis trifft?

Auf regionalen Bildungsmessen:
Hier kommen Schüler und Unternehmen ins Gespräch, um heimatnahe Zukunftswegs auszuloten.



An und in unserem WASSERMobil:

Mit dem neuen Fahrzeug ist die MIDEWA an den Schulen, um ihre Ausbildungsinhalte praxisnah vorzustellen.



Im Internet: Alle Berufe werden auf der Seite www.midewa.de/karriere/ausbildung/ ausführlich vorgestellt.

Du willst im August 2026 Deine Ausbildung beginnen oder ein Praktikum machen?

Ansprechpartnerin für Deine berufliche Zukunft ist Nicole Steinmetzer. Du erreichst sie telefonisch unter 0162 2641416 oder auch per E-Mail an personalmanagement@midewa.de.





Danke an alle Ehrenamtlichen

Am 5. Dezember ist der Internationale Tag des Ehrenamtes. Ein schöner Anlass, danke zu sagen. Auch zahlreiche MIDEWA-Mitarbeiter engagieren sich in ihrer Freizeit in Vereinen, Verbänden oder Institutionen der Region und sind dort eine unverzichtbare Stütze. Carsten Ecke (li.) und Marko Führer (2.v.re.) in der Pfingstgesellschaft Ahlsdorf 1824, Carsten Berliner (2.v.li) beim SV Germania Hergisdorf, Martin Eichler (3.v.li) beim Ziegenröder Spielmannszug 1866 oder Kevin Thiele (3.v.re) bei der Freiwilligen Feuerwehr in Querfurt. Michaela Haltrich, die Leiterin der MIDEWA-Nieder-

lassung SÜD, dankt ihnen und all den anderen, die nicht auf dieses Foto sind, für unzählige, ehrenamtlich geleistete Stunden.

Über ihr Programm ProEhrenamt honoriert auch die Veolia Stiftung diesen Einsatz. Wer jährlich mindestens 100 Stunden ehrenamtlich aktiv ist, kann sich um eine Finanzspritzte in Höhe von 500 Euro bewerben, die den jeweiligen gemeinnützigen Organisationen zugutekommt. Übrigens haben die Vereinten Nationen den Internationalen Tag des Ehrenamtes 1985 ins Leben gerufen, um ehrenamtliches Engagement auf der ganzen Welt in den Fokus zu rücken.

Nachgefragt bei ...

Gut planen und flexibel bleiben



Thomas Civeyrac (Foto) leitet die Technische Abteilung der MIDEWA. Eine seiner Aufgaben: die Investitionen planen. Wie macht man das?

Wir haben nachgefragt.

Welche Vorbereitungen sind nötig, bevor der Plan steht?

Es gibt sowohl einen jährlichen Investitionsplan, der in Absprache mit den Niederlassungen und Versorgungsbereichen entsteht, als auch einen mittel- und langfristigen.

Wie konkret sehen die Pläne aus?

In den Jahresplänen berücksichtigen wir die Vorhaben so detailliert wie möglich und überlegen gemeinsam, welche Projekte unbedingt im Folgejahr realisiert werden müssen und wann das passen könnte. Der Mittel- und Langfristplan entsteht vor allem auf der Basis von Schadensanalysen. Wenn irgendwo wiederholt Rohrbrüche auftreten, dann müssen wir uns das anschauen und reagieren.

Weit mehr als
10 Millionen Euro
investiert die MIDEWA 2026.
Etwa die Hälfte dieser Summe erbringen die Mitarbeiter in Eigenleistung.

Auch Trinkwasser-Qualitätsanalysen und die Rückmeldungen aus dem Betriebsalltag schlagen sich hier nieder.

Welchen Stellenwert besitzen Bauvorhaben mit verschiedenen Aufgabenträgern?

Es ist oftmals für alle Beteiligten von Vorteil, gemeinsam zu bauen. Deshalb stimmen wir uns eng mit den Kommunen und Kreisen ab, auch mit den Landesstraßenbaubehörden. So können wir Synergien nutzen und die Belastung für die Anwohner im Idealfall reduzieren.

Wie lange dauert es, bis der Investitionsplan für ein Jahr aufgestellt ist?

Bis der Aufsichtsrat den Beschluss fassen kann, sind zahlreiche Gespräche und Abstimmungsrunden erforderlich. Die Detailplanung erfolgt in den Niederlassungen. Insgesamt ist das ein sehr dynamischer Prozess. Der Plan wird permanent angepasst. Da sind wir flexibel – und müssen es im Sinne der Versorgungssicherheit auch sein.

Trinkwasserqualität im Fokus

Die Qualität des Lebensmittels Trinkwasser besitzt oberste Priorität. Darauf legt der Gesetzgeber größten Wert. Dennoch kann es punktuell zu Qualitätseinschränkungen kommen – durch eine Braunfärbung des Wassers oder Trübungserscheinungen. Das sind oftmals Nachwirkungen notwendiger Arbeiten am Versorgungsnetz: Beim Spülen des Netzes können sich Ablagerungen und feinste Partikel lösen, die dafür sorgen, dass das Wasser kurzzeitig nicht glasklar aus dem Wasserhahn fließt. Aber: »Das stellt keine Gefahr für die Gesundheit unserer Kunden dar, wenn man das Wasser etwas ablaufen lässt«, betont Thomas Civeyrac, der Technische Leiter der MIDEWA.

Sie haben Fragen zur Trinkwasserqualität? Unser Kundenservice steht Ihnen unter der zentralen Rufnummer

03496 3088-999

zu den Geschäftszeiten gern zur Verfügung.



Weihnachtsrätsel: Mitmachen und gewinnen

Sie haben alle zwölf Buchstaben gefunden und wissen wonach wir suchen?

Hier noch ein Tipp: Unser Lösungswort ist bereits 1940 in einem Buch zur Elektrik erwähnt worden und gehört in der Weihnachtszeit zu den beliebtesten Accessoires.

Wenn Sie unseren Buchstabensalat ordentlich durcheinander geschüttelt und des Rätsels Lösung gefunden haben, dann machen Sie doch bei unserem Weihnachtsrätsel mit. Einsendeschluss ist der **19. Dezember 2025**. Wir verlosen unter allen richtigen Einsendungen drei festliche Tee-Pakete mit einem Thermobecher im MIDEDA-Design.

Sie brauchen nur den nebenstehenden QR-Code mit Ihrem Smartphone oder Tablet zu scannen und landen dann direkt auf unserer Internetseite, um dort das Lösungswort einzugeben. Oder schreiben Sie uns eine E-Mail an mitmachaktionen@midewa.de und

übermitteln uns auf diesem Weg Ihren Lösungsvorschlag. Vergessen Sie nicht, Ihre vollständige Postadresse anzugeben, damit wir Sie schriftlich benachrichtigen können, wenn Sie zu den Gewinnern zählen sollten. Wir drücken Ihnen die Daumen.

Bitte beachten Sie:

Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Mit Ihrer Teilnahme erklären Sie sich mit unseren Datenschutzbestimmungen einverstanden, die Sie unter folgendem Link nachlesen können:

☞ www.midewa.de/kontakt/datenschutz



Sie haben kein Wasser und die Ursache könnte ein Rohrbruch sein? Wir sind natürlich auch über die Feiertage und den Jahreswechsel rund um die Uhr für Sie erreichbar!



**ZENTRALER KUNDENSERVICE
03496 3088-999**

E-Mail Kundenservice: team@kundenservice.midewa.de

Niederlassung NORD

REGION ANHALT – FLÄMING

Kundencenter Anhalt – Fläming
Wallstraße 5
06366 Köthen (Anhalt)



Außenstelle Bitterfeld
Berliner Straße 6
06749 Bitterfeld-Wolfen
Donnerstags von 8:00–16:00 Uhr geöffnet

Außenstelle Sandersdorf

Ring der Chemiearbeiter 20
06792 Sandersdorf-Brehna
Montags von 9:00–15:00 Uhr geöffnet

In den Sozialen Medien erfahren Sie als Erstes von tollen MIDEDA-Aktionen, Wartungsarbeiten am Versorgungsnetz oder Unterbrechungen der Trinkwasser-versorgung. Folgen Sie uns auf Instagram oder Facebook:

midewa_deinwasserversorger

midewa_wasserversorger

**24-STUNDEN-NOTRUF
0800 0010229**

Niederlassung SÜD

REGION SAALE – WEISSE ELSTER

Kundencenter Saale – Weiße Elster
Weißenfelser Straße 74
06217 Merseburg

REGION MANSFELDER LAND – QUERFURTER PLATTE

Kundencenter Mansfelder Land – Querfurter Platte
Wolferöder Weg 22
06295 Lutherstadt Eisleben

Öffnungszeiten der Kundencenter

Mo, Di, Mi, Do 8:00–16:00 Uhr*

Fr 8:00–14:00 Uhr

* Erweiterte telefonische Erreichbarkeit der Kundencenter bis 18:00 Uhr

MIDEDA

Aktuelle Informationen finden Sie auf unserer Internetseite unter www.midewa.de.

- Mit Trinkwasser versorgte Städte und Gemeinden: 57 (Einwohner: 295 000)
- Anzahl der Kunden: 100 000
- Versorgungsgebiet: 2 900 km²
- Wasseraufkommen/Jahr: 19 Mio. m³
- Länge des Rohrnetzes, inklusive Hausanschlussleitungen: 4 700 km
- Beschäftigte: 350
- 2 Niederlassungen, 10 Standorte
- Betriebsführungen im Abwasserbereich für über 53 000 Einwohner
- Betriebsführung von 2 Bädern durch die MIDEDA-Tochter INFRA Service Sachsen-Anhalt GmbH

MIDEDA Wasserversorgungsgesellschaft in Mitteldeutschland mbH

Sitz der Gesellschaft:

Stiftstraße 7 · 06366 Köthen (Anhalt)

Verwaltung:

Bahnhofstraße 13 · 06217 Merseburg

Telefon: 03496 30 88-0

E-Mail: info@midewa.de

www.midewa.de

Text/Layout: MIDEDA

Fotos: AdobeStock/Kzenon, Heiko Rebsch, Freepik, AdobeStock/deagreez, Daniel Schmitt, AdobeStock/Lauritz Afflerbach

Gedruckt auf Recyclingpapier

Redaktionsschluss: 27. Oktober 2025

Druckprodukt mit finanziellem
Klimabeitrag
ClimatePartner.com/11730-2507-1016

