



# Pressemitteilung

Merseburg, 24.04.2018

## Alle MIDEWA-Niederlassungen am Brückentag geschlossen

### MIDEWA-Niederlassungen am 30. April zu / Viele nützliche Informationen im Internet auf [www.midewa.de](http://www.midewa.de)

Am Montag, dem 30. April 2018, bleiben alle Verwaltungen der MIDEWA-Niederlassungen in Merseburg, Bitterfeld, Köthen (Anhalt) und Lutherstadt Eisleben geschlossen. Auch die Verwaltung des Abwasserzweckverbandes Westliche Mulde in Bitterfeld ist geschlossen.

„Die 24-Stunden-Notrufnummern zur Meldung von Störungen im Trinkwassernetz steht ungeachtet dessen wie gewohnt rund um die Uhr zur Verfügung“, sagt Alexandra Schoenitz, die Leiterin Presse und Öffentlichkeitsarbeit bei der MIDEWA Wasserversorgungsgesellschaft in Mitteldeutschland mbH.

Die Kunden erreichen die MIDEWA bei Störungen jederzeit unter den bekannten 24-Stunden-Notrufnummern.

**MIDEWA-Niederlassung Saale - Weiße Elster**

Rufnummer 03461 352-111

**MIDEWA-Niederlassung Muldenaue – Fläming**

Rufnummer 03493 302-111

**MIDEWA-Niederlassung Anhalt – Harzvorland**

Rufnummer 03496 4110 –34

**MIDEWA-Niederlassung Mansfelder Land – Querfurter Platte**

Rufnummer 03475 6769-115

Zu zahlreichen Themen informiert die MIDEWA auch auf ihrer Internetseite. „Unsere überarbeiteten Serviceseiten auf [www.midewa.de](http://www.midewa.de) werden von unseren Kunden gut genutzt“, freut sich Alexandra Schoenitz. Hier gibt es ein Installateurverzeichnis, einen umfangreichen Menüpunkt für Hauseigentümer, Wissenswertes zur Ausleihe von Standrohren, die Online-Leitungsauskunft oder auch die Preisübersicht. In der Rubrik „Fragen und Antworten“ widmet sich die MIDEWA den Themen, die bei den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern im Kundenservice häufig angesprochen werden – von der Trinkwasserqualität bis zum Eigentümerwechsel. Man kann seinen Zählerstand online melden, Formulare herunterladen und ausfüllen oder erfährt als Ticker auf der Startseite etwas über aktuelle Versorgungsunterbrechungen. „Wir finden es wichtig und im Sinne unseres Serviceanspruchs auch unerlässlich, unsere Internetpräsenz aktuell und informativ zu halten“, sagt Alexandra Schoenitz.

Insbesondere an Brückentagen, wie dem 30. April, wo die Verwaltungen geschlossen bleiben, sei eine Internetpräsenz für den Kunden durchaus von Vorteil. Das betreffe vor allem Pendler, die beruflich bedingt pendeln müssen. Ab dem 2. Mai stehen die Verwaltungen zu den bekannten Öffnungszeiten wieder zur Verfügung.

*Die am 5. Dezember 1996 in Könnern (Salzlandkreis) gegründete MIDEWA Wasserversorgungsgesellschaft in Mitteldeutschland mbH ist im südlichen Sachsen-Anhalt fest verankert. Die rund 50 kommunalen Gesellschafter halten 74,9 Prozent der Unternehmensanteile. Seit 1999 ist die OEWA Wasser und Abwasser GmbH, eine 100-prozentige Tochter der Veolia Deutschland GmbH, mit 25,1 Prozent als strategischer Partner an der MIDEWA beteiligt. Die Hauptverwaltung der MIDEWA ist in der Dom- und Hochschulstadt Merseburg angesiedelt. Hinzu kommen vier Niederlassungen mit Sitz in Bitterfeld-Wolfen, Köthen (Anhalt), Lutherstadt Eisleben und Merseburg sowie zehn Servicebereiche. Die MIDEWA zählt 404 Beschäftigte, einschließlich 25 Auszubildende und BA-Studenten. Sie ist für die Trinkwasserversorgung von rund 323 000 Menschen zuständig und darüber hinaus verlässlicher Partner für Trink- und Abwasserverbände sowie der Industrie. Außerdem engagiert sich die MIDEWA auf dem Gebiet der öffentlichen Beleuchtung, der Fernwärmeversorgung und der Grundwassersanierung. Die MIDEWA-Tochter INFRA Service Sachsen-Anhalt kümmert sich um den Betrieb von Schwimmbädern, wie der Köthener Badewelt und der Volksschwimmhalle Gräfenhainichen. Mehr Informationen unter [www.midewa.de](http://www.midewa.de) und [www.veolia.de](http://www.veolia.de).*



**Kontakt:**

**Uwe Störzner** – Geschäftsführer

**Alexandra Schoenitz** – Leiterin Presse/Öffentlichkeitsarbeit

MIDEWA Wasserversorgungsgesellschaft in Mitteldeutschland mbH

Bahnhofstraße 13, 06217 Merseburg

Telefon: 03461 352-0

Telefax: 03461 352-325

E-Mail: [info@midewa.de](mailto:info@midewa.de)